

Mandatum Lifes ersättningsregisterbeskrivning

Personuppgiftsansvarig

Mandatum Livförsäkringsaktiebolag (Mandatum Life) (FO-nummer 0641130-2)
Bulevarden 56
00120 Helsingfors

Kontaktuppgifter

I frågor som gäller dataskydd kan du kontakta [Mandatum Lifes kundtjänst](#).

Ändamålet med och rättslig grund för behandlingen av personuppgifter

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är den skadehantering som baserar sig på Mandatum Lifes försäkringsavtal.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är att fullfölja avtalet mellan Mandatum Life och kunden samt uppfylla Mandatum Lifes lagstadgade skyldighet.

Kategorier av registrerade

Försäkringstagare, försäkrade och ersättningstagare i Mandatum Lifes försäkringsavtal.

Utlämnande av uppgifter

Vi kan lämna ut personuppgifter till myndigheter och övriga i försäkringsbolagslagen nämnda instanser, i regel följande:

- Myndigheter
 - Personuppgifter kan lämnas ut till myndigheter, exempelvis Skatteförvaltningen, Folkpensionsanstalten och utskökningsverken när lagstiftningen förpliktar det.
- Försäkringsbolagens gemensamma skaderegister
 - Uppgifter i anslutning till försäkringsersättningar lämnas ut till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister.

Översändande av personuppgifter utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifter lagras och behandlas i regel inom EU och EES. Om uppgifter översänds till stater utanför EU och EES för vilka Europeiska kommissionen inte har fattat beslut om en adekvat dataskyddsnivå, tillser vi dataskyddet exempelvis genom att använda modellavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen. Känsliga uppgifter översänds inte utanför EU och EES. De uppgifter som översänts behandlas endast för Mandatum Lifes räkning.



Period under vilken personuppgifter lagras

Kundens uppgifter lagras i 13 år efter att det sista avtalet har upphört eller den sista ersättningen har betalats ut. Uppgifter som hänför sig till beskattning och rapporteringsskyldigheter (inkl. förpliktelser med anledning av internationella FATCA/CRS-avtal) lagras i 6 år efter utgången av respektive beskattningsår.

Kategorier av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter endast i den omfattning som behövs och som förutsätts enligt lag. De uppgifter som vi behandlar beror på till vilken person- eller kundkategori som du hör.

- Uppgifter i anslutning till ansökan om ersättning
 - Exempelvis uppgifter som lämnats i ersättsansökan, läkarintyg, konstadsverifikat samt andra bifogade handlingar.
- Uppgifter i anslutning till ersättningsbeslut
 - Exempelvis ersättningsbeslutet, ersättningsens belopp, uppgifter i anslutning till utbetalning av ersättning och beskattningsuppgifter.

De registrerades rättigheter

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter som Mandatum Life behandlar, rätt till rättelse av uppgifterna, rätt att inge klagomål till besvärmyndighet samt under vissa förutsättningar rätt till radering av uppgifterna, rätt att begränsa eller invända mot behandling av personuppgifter samt rätt till dataportabilitet. I [Mandatum Lifes dataskyddspolicy](#) kan du läsa mer om dina rättigheter och utövandet av dem.