

Mandatum Lifes kundregisterbeskrivning

Personuppgiftsansvarig

Mandatum Livförsäkringsaktiebolag (Mandatum Life) (FO-nummer 0641130-2)
Bulevarden 56
00120 Helsingfors

Kontaktuppgifter

I frågor som gäller dataskydd kan du kontakta [Mandatum Lifes kundtjänst](#).

Ändamålet med och rättslig grund för behandlingen av personuppgifter

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att sköta Mandatum Lifes affärsverksamhet avseende försäkring och kapitalförvaltning, inbegripet marknadsföring, tillhandahållande, utveckling, försäljning och administrering av tjänster och produkter samt ordnande av kundevenemang. Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter och skyldigheter i anslutning till myndighetsbestämmelser och -anvisningar exempelvis med stöd av lagstiftningen om kundkontroll och försäkringsbolagets riskhantering. Vi behandlar personuppgifter också med anledning av fråge-, rapporterings- och lagringskyldigheter som grundar sig på lagstiftning samt myndighetsbestämmelser och -anvisningar. Personuppgifter behandlas dessutom för att genomföra kundnöjdhetsenkäter. Vi behandlar personuppgifter för statistiska ändamål förutom för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter också i anslutning till våra belönings tjänster och rapporteringen om dem. Enskilda personer eller företag kan inte identifieras utifrån statistiken eller rapporterna.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är att uppfylla Mandatum Lifes lagstadgade skyldighet, fullfölja avtalet mellan Mandatum Life och kunden och tillgodose Mandatum Lifes berättigade intressen (exempelvis i fråga om genomförande av kundnöjdhetsenkäter, utveckling av tjänster samt marknadsföring till potentiella kunder).

Kategorier av registrerade

- Försäkringskunder (försäkrade, försäkringstagare och förmånstagare) och deras företrädare
- Kapitalförvaltningskunder och deras företrädare
- Potentiella kunder
- Tidigare kunder
- Personer i anslutning till företagskundrelationer
- Personer i fråga om vilka behandlingen av personuppgifter hänför sig till en lagstadgad skyldighet som ställs på den personuppgiftsansvarige (exempelvis verkliga förmånstagare och den närmaste kretsen kring personer i politiskt utsatt ställning)



Utlämnande av uppgifter

Vi kan lämna ut personuppgifter till myndigheter och övriga i försäkringsbolagslagen nämnda instanser, i regel följande:

- Myndigheter
 - Personuppgifter kan lämnas ut till myndigheter, exempelvis Skatteförvaltningen, Folkpensionsanstalten och utsökningsverken när lagstiftningen förpliktar det.
- Andra försäkringsbolag
 - I återförsäkringssituationer kan personuppgifter lämnas ut till ett annat försäkringsbolag.
- Försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och skaderegister
 - Vid handläggning av försäkringsansökan kontrolleras med stöd av personuppgifterna kundens uppgifter i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister.
 - Uppgifter i anslutning till försäkringsersättningar lämnas ut till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister.
- Bolag som hör till samma koncern eller till en i lagen om tillsyn över finans- och försäkringskonglomerat avsedd gruppering
 - För Sampokoncernens del kan uppgifter lämnas ut till försäkringsbolaget If. Till samma gruppering hör också Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva och Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma.

Översändande av personuppgifter utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifter lagras och behandlas i regel inom EU och EES. Om uppgifter översänds till stater utanför EU och EES för vilka Europeiska kommissionen inte har fattat beslut om en adekvat dataskyddsnivå, tillser vi dataskyddet exempelvis genom att använda modellavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen. Känsliga uppgifter översänds inte utanför EU och EES. De uppgifter som översänts behandlas endast för Mandatum Lifes räkning.

Period under vilken personuppgifter lagras

Kundens uppgifter lagras i 13 år efter att det sista avtalet har upphört eller den sista ersättningen har betalats ut. Uppgifter i anslutning till kundkontroll lagras i 5 år efter att det sista avtalet upphört. Inspelningar av samtal i anslutning till skötseln av avtal lagras i 10 år och inspelningar av samtal av kampanjkaraktär i 2 år. Logguppgifter om transaktioner i webbtjänsten lagras i 2 år.

Uppgifter i anslutning till beskattning, bokföring och rapporteringsskyldigheter (inkl. förpliktelser med anledning av internationella FATCA/CRS-avtal) lagras i 6 år efter utgången av respektive beskattningsår.

Uppgifter om personer som fått en försäkringsoffert lagras i 3 år efter offerten. Uppgifter om övriga potentiella kunder lagras i högst 3 år.

Kategorier av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter endast i den omfattning som behövs och som förutsätts enligt lag. De uppgifter som vi behandlar beror på till vilken person- eller kundkategori som du hör.

- Basuppgifter om kunden
 - Exempelvis namn, personbeteckning, kontaktuppgifter, språk, medborgarskap, uppgift om medlemskap som berättigar till förmåner och uppgift om intressebevakning.
- Kundens avtalsuppgifter
 - Exempelvis försäkringsgren, typ av avtal, ställning i avtalet (försäkrad, försäkringstagare eller förmånstagare), försäkringspremier och försäkringsbesparingar.
- Kontakt
 - Exempelvis webbmeddelanden, marknadsföringstillstånd och -förbud, uppgifter om kanal för ärendehantering, uppgifter om möten och samtalsuppgifter.
- Inspelningar av telefonsamtal
 - Inspelningar av samtal i Mandatum Lifes kundtjänst.
- Uppgifter som förutsätts med stöd av speciallagstiftning
 - Exempelvis uppgifter som behandlas och lagras med stöd av lagstiftningen i anslutning till förhindrande av penningtvätt.
- Kontakter med andra kunder
 - Exempelvis uppgift om andra kunder i samma hushåll, uppgift om företags- eller organisationsrepresentation, uppgift om huruvida personen omfattas av en företags- eller organisationskundrelation.
- Svar på kundnöjdhetssenkäter
- Webbtjänstens transaktions- eller logguppgifter
 - Exempelvis tidpunkten för inloggning och kundens tekniska identifierare.

De registrerades rättigheter

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter som Mandatum Life behandlar, rätt till rättelse av uppgifterna, rätt att inge klagomål till besvärsmyndighet samt under vissa förutsättningar rätt till radering av uppgifterna, rätt att begränsa eller invända mot behandling av personuppgifter samt rätt till dataportabilitet. I [Mandatum Lifes dataskyddspolicy](#) kan du läsa mer om dina rättigheter och utövandet av dem.

