

Mandatum Lifen korvausrekisteriseloste

## Rekisterinpitäjä

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Mandatum Life) (Y-tunnus 0641130-2)  
Bulevardi 56  
00120 Helsinki

## Yhteystiedot

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#).

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Mandatum Lifen vakuutus sopimukseen perustuva korvauskäsittely.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Mandatum Lifen ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöönpano sekä Mandatum Lifen lakisääteisen veloitteen toteuttaminen.

## Rekisteröityjen ryhmät

- Mandatum Lifen vakuutus sopimusten vakuutuksenottajat, vakuutetut ja korvausmaksunsaajat.

## Tietojen luovuttaminen

Voimme luovuttaa henkilötietoja viranomaisille ja muille vakuutusyhtiölaissa mainituille tahoille, pääsääntöisesti seuraaville:

- Viranomaiset
  - Henkilötietoja voidaan luovuttaa lainsäädännön velvoittaessa viranomaisille, esimerkiksi Verohallinnolle, Kansaneläkelaitokselle ja ulosottovirastoille.
- Muut vakuutusyhtiöt
  - Jälleenvakuutus tilanteissa henkilötietoja voidaan luovuttaa toiselle vakuutusyhtiölle.
- Vakuutusyhtiöiden yhteinen vahinkorekisteri
  - Vakuutuskorvauksiin liittyviä tietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin.

## Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja säilytetään ja käsitellään pääsääntöisesti EU- ja ETA-alueella. Jos tietoja siirretään EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta, huolehdimme tietosuojasta esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttämällä. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan Mandatum Lifen lukuun.

## Henkilötietojen säilytysaika

Asiakkaan tietoja säilytetään 13 vuotta viimeisimmän sopimuksen päättymisestä tai viimeisen korvauksen maksamisesta. Verotukseen ja raportointivelvollisuuksiin (ml. kansainvälisistä FATCA/CRS-sopimuksista johtuviin velvoitteisiin) liittyvät tiedot säilytetään 6 vuotta kunkin verovuoden päättymisestä.



## Henkilötietoryhmät

Käsitlemme henkilötietoja vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen ja lainsäädäntö velvoittaa. Käsittelimämme tiedot riippuvat siitä, mihin henkilö- tai asiakasryhmään kuulut.

- Korvauksen hakemiseen liittyvät tiedot
  - Esimerkiksi korvaushakemuksessa annetut tiedot, lääkärintodistukset, kulutositteet sekä muut liiteasiakirjat.
- Korvauspäätökseen liittyvät tiedot
  - Esimerkiksi korvauspäätös, korvauksen määrä, korvauksen maksamiseen liittyvät tiedot ja verotustiedot.

## Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy Mandatum Lifen käsittelemiin henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle. Oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä voit lukea lisää [Mandatum Lifen tietosuojakäytännöstä](#).