

Tietoturvaohjeita Mandatum Lifen mobiilipalvelun käyttäjille

Mobiilipalvelun käyttö on turvallista, kun huolehdit mobiililaitteesi tietoturvasta ja toimit vastuullisesti:

- Päivitä laitteesi käyttöjärjestelmä ja sovellukset aina viimeisimpiin valmistajien tarjoamiin versioihin.
- Suojaa laitteesi, laitteen tarjoamalla automaattisella lukituksella (ns. suojakoodi). Laite lukkiutuu automaattisesti, kun se on ollut jonkin aikaa käyttämättä. Lukituksen avaaminen vaatii salasanan syöttämisen laitteeseen.
- Lataa sovelluksia vain luotettavaksi tiedetyistä lähteistä (esim. Google Play, Apple Appstore, Windows Store).
- Vaihda laitteen oletus PIN-koodi sellaiseksi, joka on vaikea arvata. Huolehdi, että PIN-koodin kysely on käytössä.
- Laitteen suojausten parantamiseksi voit asentaa sovelluksen, jonka avulla laitteen sijainti voidaan jäljittää tai laitteesta olevat tiedot voidaan poistaa etänä.
- Asenna virustorjuntaohjelmisto mikäli mahdollista.
- Älä lainaa laitettasi, koska esim. vakoiluohjelman asentaminen tai tietojen varastaminen laitteesta voi tapahtua hyvinkin nopeasti.
- Jos epäilet, että laitteessasi on haittaohjelma, ota laitteesta virta pois. Toimita laite huoltoon tarkastettavaksi. Näin vältät mahdollisen haittaohjelman leviämisen.

Palveluun kirjautuminen (ts. käyttäjätunnus ja salasana):

- Palveluun kirjaudutaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Huolehdi, että salasana pysyy vain sinun tiedossasi. Älä anna salasanaasi kenellekään. Vaihda salasana, jos epäilet sen joutuneen sivullisten tietoon. Älä tallenna palvelun salasanaa mobiililaitteeseen.
- Salasanan voit vaihtaa sovelluksen avautuessa. Palvelun salasanan vaihtamiseen tarvitaan pankkitunnukset.
- Mikäli haluat sulkea käyttäjätunnuksesi, ota yhteyttä Mandatum Lifen asiakaspalveluun, joka palvelee sinua numerossa 0200 31100 (pvm/mpm) ma-to 8-18 ja pe 8-17.

Luottamukselliset tiedot ja niiden turvaaminen mobiilisovelluksessa:

- Sovellus ei tallenna laitteeseen sovelluksen salasanaa tai vakuutuslainsäädännön alaisia tietoja.
- Käytä aina uusinta versiota Mandatum Lifen mobiilisovelluksesta.

Mitä jos mobiililaitteeni katoaa tai se varastetaan?

- Laitteeseen ei tallenneta sovelluksen salasanaa tai vakuutuslainsäädännön alaisia tietoja. Sovellus vaatii uudelleen kirjautumisen, kun sitä ei ole käytetty 15 minuuttiin.



Mobiilipalvelun turvaominaisuudet

Istunnon aikakatkaisu

Sovellus kirjaa käyttäjän ulos automaattisesti 15 minuutin kuluttua, jos et käytä sovellusta. Aikakatkaisun tarkoituksena on estää sovelluksen tietojen väärin käyttö.

Yhteyden suojaus

Yhteys Mandatum Lifen ja asiakkaan mobiililaitteen välillä suojataan käyttämällä SSL-suojasta. Suojauksen ansioista kukaan ulkopuolinen henkilö ei voi nähdä, mitä tietoja vastaanotat sovellukseesi.

Henkilökohtainen salasana

Mobiilipalvelun käyttäminen vaatii kirjautumisen henkilökohtaisella salasanalla. Salasanan luominen ja vaihtaminen vaatii kirjautumisen palveluun käyttäen verkkopankkitunnuksia.

