

## Suoramarkkinointirekisteriseloste

<b>Vakuutusosakeyhtiö Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön ja Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kalevan pysyvä suoramarkkinointirekisteri</b>	
<b>Rekisterinpitäjä</b>	Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Mandatum Life) Y-tunnus 0641130-2 Bulevardi 56, Helsinki, Suomi  Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva Y-tunnus 0200628-9 Bulevardi 56, Helsinki, Suomi
<b>Rekisteriasioita hoitavat henkilöt</b>	Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön osalta Dalia Virtanen, puh. 010 516 7446  Tarkastuspyynnöt ja suoramarkkinointikiellot: asiakaspalvelu, puh. 0200 31100
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on: <ul style="list-style-type: none"> <li>- vakuustoiiminnan sekä liitännäistoimintojen piiriin kuuluvien tuotteiden ja palvelujen markkinointi ja suoramarkkinointi (mukaan lukien kohdennettu palvelujen tarjonta)</li> <li>- rekisterinpitäjien kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden palvelujen suoramarkkinointi.</li> <li>- rekisteröidyn yhteystietojen hallinta</li> <li>- suoramarkkinointikieltojen hallinta</li> </ul>
<b>Rekisteröidyt henkilöryhmät</b>	Henkilöllä on/on ollut rekisterinpitäjiin: <ul style="list-style-type: none"> <li>- asiakassuhde tai sen solmimiseksi tehty tarjous, hakemus tai hoidettu yhteydenotto;</li> <li>- asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus rekisterinpitäjän tarjoaman sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon;</li> <li>- henkilöt, jotka ovat antaneet suostumuksensa suoramarkkinointiin erilaisten markkinointitoimenpiteiden kautta (mm. kilpailut, yhteydenotto- ja sähköisten julkaisujen tilaukset).</li> </ul>
<b>Tietojen luovuttaminen</b>	Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Luovutus on mahdollinen viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Rekisterin tietoja voidaan luovuttaa yhtiöille, jotka kuuluvat samaan ryhmään rekisterinpitäjien kanssa.
<b>Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen Ulkopuolelle</b>	Rekisteristä voidaan siirtää tietoja Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle henkilötietolain sallimissa rajoissa.  Rekisterinpitäjä siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ainoastaan sellaisille yhteistyökumppaneille, jotka ovat antaneet sille sopimuksella tai muutoin lain edellyttämällä tavalla riittävät takeet henkilötietojen suojasta. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan rekisterinpitäjän lukuun.
<b>Henkilötietojen suojauksen periaatteet</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tietojenkäsittelyvaltuuksien hallinnan avulla valvotaan, että rekisterin tiedot saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt.</li> <li>2. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen.</li> <li>3. Rekisteriä pidetään tietoverkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla.</li> <li>4. Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin.</li> <li>5. Asiakirja-aineistot säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan käyttövaltuuksien hallinnan avulla.</li> </ol>

## Suoramarkkinointirekisteriseloste

<b>Vakuutusosakeyhtiö Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön ja Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kalevan pysyvä suoramarkkinointirekisteri</b>		
<b>Rekisteröityihin liittyvät tietoryhmät ja tiedot henkilöryhmittäin</b>		
<b>Henkilö-Ryhmä</b>	<b>Tietoryhmä</b>	<b>Tiedot</b>
	Rekisteröidyn perustiedot	Nimi Arvo tai ammatti, asema yrityksessä Kieli Sukupuoli Kotikunta Syntymäaika tai ikä
	Yhteystiedot	Kotiosoite Lähi-/käyntiosoite Postitusosoite Puhelinnumerot Sähköpostiosoitteet
	Asiakaspalvelun ohjaustiedot	Asiakaspalveluryhmän tunnukset (kooditiedot tai rekisteröidyn tilatiedot)
	Yhteydenpito	Sähköinen viestintä ja kirjeet, Viestinnän tilaustiedot ja peruutukset, Markkinointikiellot Sähköiseen viestintään reagointi Tiedot Vakuutusyhtiöiden verkkosivujen käytöstä Arkistointitunnukset Chat-palvelun keskustelut Suoramarkkinointikampanjat (kampanjatunnukset ja tulokset) Asiakkaan antama palaute
	Asiakaskohtaiset etuudet	Luokittelut Tarkistusajankohdat