

Asiakassuhderekisteriseloste

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön ja Keskinäisen Vakuutusyhtiö Kalevan asiakassuhderekisteri (CRM)	
Rekisterinpitäjä	Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Mandatum Life) Y-tunnus 0641130-2 Bulevardi 56, Helsinki, Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva Y-tunnus 0200628-9 Bulevardi 56, Helsinki, Suomi
Rekisteriasioita hoitavat henkilöt	Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön osalta Dalia Virtanen, puh. 010 516 7446 Tarkastuspyynnöt ja suoramarkkinointikiellot: Asiakaspalvelu, puh. 0200 31100
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on vakuutustoiminnan, siihen liittyvän liiketoiminnan ja asiakassuhteiden hoitaminen. Tähän kuuluvat myös näiden yhtiöiden sekä niiden liitännäistoimintojen piiriin kuuluvien tuotteiden ja palvelujen myynti ja markkinointi, myös suoramarkkinointi ja asiakastilaisuuksien järjestäminen. Lisäksi henkilötietoja käsitellään sellaisiin tarkoituksiin, jotka liittyvät rekisteripitäjien lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen, kuten: - rekisteröityjen tunnistaminen ja tunteminen; - riskienhallinta; - lakiin perustuvien ja viranmaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten kysely-, raportointi- ja säilytysvelvoitteiden hoitaminen.
Rekisteröidyt henkilöryhmät	Henkilöllä on / on ollut rekisterinpitäjiin: - asiakassuhde tai sen solmimiseksi tehty hakemus tai hoidettu yhteydenotto - asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon - henkilötietojen rekisteröinti perustuu rekisteripitäjän lakisääteiseen velvoitteeseen.
Tietojen luovuttaminen	Vakuutusyhtiöt voivat luovuttaa henkilötietoja asiakkaan suostumuksella sekä tietojen luovutushetkellä voimassa olevan lainsäädännön mukaisissa tilanteissa, mm. viranomaisille. Rekisterin tietoja voidaan luovuttaa yhtiöille, jotka kuuluvat samaan ryhmään rekisteripitäjien kanssa.
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen Ulkopuolelle	Rekisteristä voidaan siirtää tietoja Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle henkilötietolain sallimissa rajoissa. Rekisterinpitäjä siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ainoastaan sellaisille yhteistyökumppaneille, jotka ovat antaneet sille sopimuksella tai muutoin lain edellyttämällä tavalla riittävät takeet henkilötietojen suojasta. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan rekisteripitäjän lukuun.

Asiakassuhderekisteriseloste

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön ja Keskinäisen Vakuutusyhtiö Kalevan asiakassuhderekisteri (CRM)		
Rekisteröityihin liittyvät tietoryhmät ja tiedot henkilöryhmittäin		
Henkilö-Ryhmä	Tietoryhmä	Tiedot
1	Asiakkaan perustiedot	Nimi Asiakastunnus Henkilötunnus Kieli Sopimusnumero Sukupuoli Kansalaisuudet, syntymä- ja asuinmaa Kotikunta Kuolintieto/konkurssipvm Ulkomainen tunniste Edunvalvontatieto Sijoitusprofiili Liikevaihto, johtoryhmän koko, työntekijöiden määrä Kiinnostuksen kohteet (kuten harrastukset) Järjestön jäsenyyškoodi Muu asiakassuhteen kannalta merkittävä ei-arkaluonteinen tieto Tarvittavat tiedot verotusmaista ja verotunnisteet Asiakkaan tunnistamiseen ja tuntemiseen tarvittavat tiedot Asiakkaan sijoituskokemus ja tietämys, taloudellinen tila ja sijoittamisen tavoitteet Tiedot verkkopalveluiden käytöstä Asiakkaan kulloinkin käyttämä IP-osoite
	Yhteystiedot ja asiantikanava	Kotiosoite Lähi-/käyntiosoite Postitusosoite Puhelinnumerot Sähköpostiosoitteet Pankkiyhteydet Asiointikanavat
	Asiakaspalvelun ohjaustiedot	Hoito-organisaation tunnukset Asiakasvastaavat
	Yhteydenpito	Sähköinen viestintä ja kirjeet, viestinnän tilaustiedot ja peruutukset, markkinointikiellot Sähköiseen viestintään reagointi Tapaamiset, puhelut Suoramarkkinointikampanjat Asiakkaan antama palaute Referenssilupa (=lupa ilmoittaa suosittelijaksi)
	Yhteydet muihin asiakkaisiin	Yhteydet kotitalouden muihin asiakkaisiin Jäsenyydet/asema asiakasyhteisöissä

	Asiakaskohtaiset etuudet	Luokittelut Tarkistusajankohdat Asiakkuuden hoitomallin edellyttämät tiedot
	Asiakkaan vakuutus sopimukset	Vakuutus sopimuksittain: Tunnus Vakuutuslaji ja turvat Vakuutuksen tila Asiakkaan asema sopimuksessa Vakuutuksen myyntiä koskevat tiedot
	Asiakkaan korvauskäsittelyt	Vahinkotapahtumittain: Korvauskäsittelytunnus Vahinkolaji Korvauksen saaja Maksupäivä Korvauskäsittelyn tila

Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<ol style="list-style-type: none">1. Tietojenkäsittelyvaltuuksien hallinnan avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt.2. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen.3. Asiakasrekisteriä pidetään tietoverkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla.4. Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin.5. Asiakirja-aineistot säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan käyttövaltuuksien hallinnan avulla.
-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------