

# Ote tuoteselosteesta Vakavan sairauden turva

## Optimi Henkilövakuutus

Voimassa 1.1.2015 alkaen

### Turva vakavan sairauden varalta

Vakavan sairauden yllättäessä on tärkeää saada parasta mahdollista hoitoa nopeasti. Kun vakuutukseen on liitetty turva vakavan sairauden varalta, on asioiden järjestely ja hoidon saaminen myös taloudellisesti mahdollista. Korvaukseen oikeuttavia sairauksia ovat vakavimmat sairaudet ja toimenpiteet eli syöpä, sepelvaltimon ohitusleikkaus, sydäninfarkti, munuaisten vajaatoiminta, MS-tauti ja aivohalvaus sekä elin- tai luuydinsiirto. Tutustu korvattaviin sairauksiin tarkemmin vakuutusehdoista.

Turvasumma on kiinteä, ja siihen tehdään indeksitarkistus vuosittain. Vakuutuksen perusteella vakuutetulle maksetaan kertakorvaus verottomana, kun vakuutusehdoissa määritelty sairaus on todettu tai toimenpide suoritettu. Korvaus ei vähennä Kelan korvauksia. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutettu itse hakee korvausta elinaikanaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua diagnoosista tai toimenpiteestä. Turva voidaan myöntää 20–64-vuotiaalle henkilölle. Turva vakavan sairauden varalta tulee voimaan sopimuksen mukaisesti 90 päivän kuluttua hakemuksen allekirjoittamisesta edellyttäen, että vakuutusyhtiö hyväksyy tehdyn hakemuksen ja myöntää turvan.

Ellei vakuutusyhtiö muuta ilmoita, turva jatkuu aina 10 vuoden voimassaoloajan jälkeen automaattisesti seuraavat 10

vuotta edellyttäen, että em. vakavan sairauden turvaa jatkamishetkellä on yhtiöllä tarjolla. Turva jatkuu ilman terveys selvitystä jatkamishetkellä myynissä olevan turvan ehdoin ja hinnoin. Turva päättyy kuitenkin viimeistään silloin, kun vakuutettu täyttää 65 vuotta tai täysi korvaus turvasta on maksettu.

Vakavan sairauden turvan korvaukset maksetaan yleensä vakuutetulle itselleen.

### Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutus tulee voimaan sovittavana ajankohtana. Voimassa olevan vakuutuksen sisältö ilmenee sopimuskirjasta, vakuutusehdoista sekä vuosittain lähetettävästä Optimi-laskelmasta. Vakuutuksenottaja voi irtisanoa vakuutuksen koska tahansa.

### Vakuutusmaksut

Vakuutusturvan ylläpitämiseen tarvittavat vakuutusmaksut on maksettava viimeistään eräpäivinä. Turvien maksut määräytyvät vakuutetun iän ja valitun turvasumman mukaan. Vakuutusmaksut nousevat vakuutetun iän myötä. Maksuihin ja turviin tehdään vuosittain indeksitarkistus, ellet vakuutusta ottaessasi ole toisin sopinut.

Vakavan sairauden turvan vakuutus-

maksun suuruuteen vaikuttaa myös vakuutetun tupakkatuotteiden käyttö. Turvan maksu on edullisempi tupakointomattomalle. Ehdossa on tarkasti määritelty, mitä tupakkatuotteiden käytöllä tarkoitetaan. Tupakkatuotteiden käytön aloittamisesta tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle.

### Korvauksen hakeminen

Ohjeet korvausten hakemiseen löydät osoitteesta [www.mandatumlife.fi](http://www.mandatumlife.fi) kohdasta Korvauksen hakeminen.

### Lisätiedot

Saat lisätietoja osoitteesta [www.mandatumlife.fi](http://www.mandatumlife.fi) tai asiakaspuhelimustamme 0200 31100 (pvm/mpm).

## Henkilötietojen käsittely

Mandatum Life käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja Suomen lainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, muilta luotettavilta tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä Suomen Asiakastieto Oy:n ja Bisnode Finland Oy:n luottorekistereistä. Vakuutusyhtiön vaihtolovelvollisuutta koskevista säännöksistä johtuen Mandatum Life ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain sääntökykyyn. Mandatum Lifessa käytettävien henkilörekisterien käyttötarkoituksiin ja tietosisältöön voi tutustua Internet-kotisivuilla saatavilla olevista rekisteriselosteista, minkä lisäksi asiakaspalveluvirkailijamme antavat tarvittaessa lisätietoja. Mandatum Life voi käyttää asiakasrekisteriä myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin sekä nauhoittaa puheluita turvallisen asioinnin varmistamiseksi.

## Tutustu vakuutusehtoihin

Tuoteseloste on voimassa 1.1.2015 alkaen. Tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys Optimista. Tutustu myös vakuutusehtoihin ja hinnastoon.

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 1.1.2015 voimassa olevaan lainsäädäntöön. Mandatum Life ei vastaa verotukseen mahdollisesti tulevista muutoksista.

## Vakuutuksen myöntävä yhtiö

Vakuutuksen myöntää Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö  
Postiosoite PL 627, 00101 Helsinki, Suomi.  
Rekisteröity kotipaikka ja osoite  
Bulevardi 56, 00120 Helsinki, Suomi.  
Y-tunnus 0641130-2  
[www.mandatumlife.fi](http://www.mandatumlife.fi)

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö on Sampo Oyj:n kokonaan omistama tytäryhtiö.

## Valvova viranomainen

Sopimusta säätelee vakuutuslakia ja muu Suomen lainsäädäntö. Mandatum Lifen tuotteet eivät kuulu talletussuojarahaston piiriin. Mandatum Lifen toimintaa valvoo Finanssivalvonta (FIVA)  
Snellmaninkatu 6, PL 103,  
00101 Helsinki,  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi),  
puh. 010 831 51

## Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Jos olet tyytymätön vakuutusasiaasi koskevaan päätökseen tai myyjän toimintaan, ota ensin yhteyttä meihin puhelimitse, verkkoviestillä tai kirjeitse. Ota aina ensin yhteyttä henkilöön, joka on päätöksen tehnyt.

Voit lähettää asiasta kirjeen myös osoitteella:  
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö  
Asiakasposti/2011  
Kalevantie 3  
20520 Turku

Palautteet käsitellään tehokkaasti, laadukkaasti ja noudattaen voimassaolevaa lainsäädäntöä. Käsittely tapahtuu viipymättä, kuitenkin enintään 30 päivän kuluessa.

Asian voi saattaa myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, Vakuutuslautakunnan, Kuluttajariitalautakunnan tai käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), p. 09 6850 120) antaa maksutta neuvoja ja opastusta vakuutuslakien ja -ehtojen soveltamista ja tulkintaa koskevista asioista. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimii myös Vakuutuslautakunta, joka antaa maksutta lausuntoja mm. epäselvissä korvaustapauksissa.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot:  
Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki,  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi),  
puh. 029 566 5200

Halutessasi voit saattaa asian myös tuomioistuimen ratkaistavaksi. Kanne on nostettava joko Helsingin tai asianosaisen Suomessa olevan vakinaisen asuinpaikan käräjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja sanotusta määräajasta

