

Tiedote Mandatum Asset Managementin vakuutusedustustoiminnasta

1 Tiedotteen tarkoitus

Tiedotteessa annetaan yleistä ennakkotietoa Mandatum Asset Managementin (myös "MAM") vakuutusedustustoiminnasta. Kun Mandatum Asset Management toimii vakuutusten tarjoamisesta annetussa laissa tarkoitettuna vakuutusedustajana, MAM toimii vakuutusyhtiön asiamiehenä vakuutusyhtiön puolesta ja lukuun.

2 Vakuutusedustajan valvonta ja vakuutusedustajarekisteri

Vakuutusyhtiön asiamiehen Mandatum Asset Managementin kotipaikka on Suomessa. MAM:in valvova viranomainen on Suomen Finanssivalvonta, jonka ylläpitämään rekisteriin asiamies on merkitty ja josta asian voi tarkistaa. Lisätietoja asiamiehestä saat ottamalla yhteyden Finanssivalvontaan.

MAM:ia valvova viranomainen:

Finanssivalvonta

Osoite: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki

Puhelin: +358 9 183 51

Verkkosivut: www.finanssivalvonta.fi

Lisäksi MAM:in toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa Suomen kuluttaja-asiamies ja muut suomalaiset viranomaiset.

3 Vakuutusedustajan yhtiötiedot

Mandatum Asset Management Oy

Käyntiosoite: Bulevardi 56, 00120 Helsinki

Postiosoite: PL 1221, 00101 Helsinki

Y-tunnus: 2608438-8

Verkkosivut: www.mandatumam.com

4 Vakuutusedustajan omistukset vakuutusyhtiössä

Mandatum Asset Management Oy on Mandatum -konserniin kuuluva, Mandatum Holding Oy:n täysin omistama tytäryhtiö ja osa finanssikonserni Sampo. Mandatum -konserniin kuuluu myös Mandatum Holding Oy:n omistama vakuutusyhtiö Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö ("Mandatum"). Lisäksi Sampo -konserniin kuuluu vakuutusyhtiöt If, Topdanmark ja Hastings.

1.9.2021

5 MAM:in edustamat vakuutusyhtiöt

5.1. Mandatumia koskevat tiedot

MAM toimii Mandatumin vakuutusedustajana vakuutusmuotoisissa sijoitustuotteissa ja kapitalisaatiosopimuksissa. Vakuutukset ja kapitalisaatiosopimukset myöntää Mandatum, joka vastaa vakuutuksista ja kapitalisaatiosopimuksista. Mandatum Asset Management toimii Mandatumin asiamiehenä vakuutusyhtiön puolesta ja lukuun. Mandatum maksaa asiamiehelle prosentuaalista palkkiota vakuutusmuotoisten sijoitustuotteiden ja kapitalisaatiosopimusten säästöjen perusteella. Mandatum maksaa asiamiehelle palkkion myös vakuutusmuotoisten sijoitustuotteiden ja kapitalisaatiosopimusten mahdollisen maksupalkkion ja takaisinostopalkkion perusteella. Palkkion määrä vaihtelee vakuutuslajeittain.

Mandatumin yhtiötiedot:

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö

Käyntiosoite: Bulevardi 56, 00120 Helsinki

Postiosoite: PL 627, 00101 Helsinki

Puhelin: 010 515 225

Y-tunnus: 0641130-2

Mandatum Asset Management voi antaa henkilökohtaisen suosituksen tietyn sijoitusvakuutuksen tai tiettyjen sijoitusvakuutusten valitsemiseksi asiamiehenä tarjoamistaan Mandatumin vakuutusmuotoisista sijoitustuotteista.

6 Muutoksenhaku päätökseen

Vakuutusedustukseen liittyvissä kysymyksissä kannattaa ensin olla yhteydessä MAM:iin ottamalla yhteyttä MAM:in asiakaspalveluun puh. 0200 31100 (pvm/mpm). Mikäli asiamiehen kanssa syntyy erimielisyyttä, erimielisyys pyritään ratkaisemaan yhdessä neuvotellen.

Jos neuvottelemalla ei päästä ratkaisuun, asiassa voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE:n yhteystiedot:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Verkkosivut: www.fine.fi

Asian saa helpoimmin FINE:ssä vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

1.9.2021

Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi voi saattaa sen toiminnan piiriin kuuluvan asian.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot:

Kuluttajariitalautakunta

Postiosoite: PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 029 566 5200 (vaihde)

Lisätietoja ja täytettävä lomake osoitteessa www.kuluttajariita.fi

Mikäli ratkaisuun ei edellä mainituilla tavoilla päästä, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa tai mahdollisessa muussa sopimusehdoissa mainitussa tuomioistuimessa. Kuluttajana pidettävällä asiakkaalla on oikeus saattaa asia vireille myös Suomessa olevan kotipaikkansa kärjäoikeudessa.

7 Tiedotteen päivitykset

Tätä tiedotetta päivitetään tarpeen mukaan siinä käsiteltyjen tietojen muuttuessa. Kulloinkin voimassa oleva päivitetty tiedote on saatavissa Mandatum Asset Managementin verkkosivuilla tai tilaamalla asiakaspalvelusta puh. 0200 31100 (pvm/mpm).