

Mandatum Lifen markkinointirekisteriseloste

## Rekisterinpitäjä

Kukin yhtiö (jatkossa Mandatum Life) toimii rekisterinpitäjänä omien asiakkaidensa osalta.

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Y-tunnus 0641130-2)

Mandatum Life Sijoituspalvelut Oy (Y-tunnus 2608438-8)

Bulevardi 56  
00120 Helsinki

## Yhteystiedot

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä pyydämme olemaan ensisijaisesti yhteydessä [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#). Mandatum Lifen tietosuojavastaavan tavoitat osoitteesta [tietosuoja@mandatumlife.fi](mailto:tietosuoja@mandatumlife.fi).

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Mandatum Lifen tuotteiden ja palveluiden markkinointi sekä Mandatum Lifen verkkosivujen ja -palveluiden kehitys.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena ovat lakisääteiset velvoitteet, rekisteröidyn suostumus ja rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttaminen. Oikeutettuina etuina ovat Mandatum Lifen palveluiden ja tuotteiden markkinointi sekä verkkosivujen ja -palveluiden kehitys.

## Rekisteröityjen ryhmät

- Mandatum Lifen asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Mandatum Lifen verkkosivujen kävijät

## Henkilötietoryhmät

Käsitlemämme tiedot riippuvat siitä, mihin henkilö- tai asiakasryhmään kuulut.

- Henkilöiden perustiedot
  - Nimi, ammatti, kieli, ikä, yhteystiedot, ilmoitetut kiinnostuksen kohteet, asiakkuuteen liittyvät tiedot
- Yhteydenottotiedot
  - Viestit, chat-palvelun keskustelut, puhelutallenteet Mandatum Lifen asiakaspalvelusta
- Verkkosivujen kävijöiden tiedot
  - Yksilöintitunniste (kuten IP-osoite tai eväste) ja analytiikkatiedot, esimerkiksi sivuilla käytetty aika



## Tietojen luovuttaminen

Luovutamme henkilötietoja pääsääntöisesti seuraaville vastaanottajaryhmille:

- Lakisääteisen veloitteen perusteella
- Yhteistyökumppanit

## Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja säilytetään ja käsitellään pääsääntöisesti EU- ja ETA-alueella. Jos tietoja siirretään EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta, huolehdimme tietosuojasta esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttämällä. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan Mandatum Lifen lukuun.

## Henkilötietojen säilytysaika

Tarjouksen saaneiden henkilöiden tietoja säilytetään 3 vuotta tarjouksesta. Muiden potentiaalisten asiakkaiden tietoja säilytämme enintään 3 vuoden ajan. Kampanjatietoja (kuten kohderyhmäpöimintoja) säilytetään enintään 2 vuotta. Kampanjaluonteisten puheluiden nauhoitteita säilytetään 2 vuotta. Verkkosivujen kävijöiden tietoja säilytetään 2 vuoden ajan.

## Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Profiloinnilla tarkoitetaan automaattisesti tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä, johon liittyy esimerkiksi henkilön kiinnostuksen kohteiden tai käyttäytymisen arviointia tai ennakoitua. Käytämme profilointia suoramarkkinoinnin ja verkkomarkkinoinnin kohdentamiseen siten, että pyrimme tarjoamaan kullekin henkilölle hänelle sopivimpia ja kiinnostavimpia tuotteita ja palveluita valikoimastamme.

Suoramarkkinoinnin kohdentamiseen käytämme asiakastietoja, yhteistyökumppaneiltamme ja julkisista rekistereistä saatuja tietoja sekä asiakkaan itse ilmoittamia tietoja esimerkiksi kiinnostuksen kohteista.

Verkkomainonnan kohdentaminen perustuu verkkosivujen kävijöiden tietoihin: kävijöille voidaan esimerkiksi esittää mainoksia, jotka liittyvät tuotteisiin ja palveluihin, joihin liittyvillä sivuilla hän on aiemmin käynyt. Evästeistä voit lukea lisää [Mandatum Lifen evästekäytännöstä](#).

Markkinoinnin yhteydessä tehtävään profilointiin ei sisälly automaattista päätöksentekoa.

## Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy Mandatum Lifen käsittelemiini henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle. Oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä voit lukea lisää [Mandatum Lifen tietosuojakäytännöstä](#).

*Viimeksi päivitetty 27.1.2020.*

