

Mandatum Lifen korvausrekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Mandatum Life) (Y-tunnus 0641130-2)
Bulevardi 56
00120 Helsinki

Yhteystiedot

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä pyydämme olemaan ensisijaisesti yhteydessä [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#). Mandatum Lifen tietosuojavastaavan tavoitat osoitteesta tietosuoja@mandatumlife.fi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Mandatum Lifen vakuutussopimukseen perustuva korvauskäsittely.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Mandatum Lifen ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöönpano sekä Mandatum Lifen lakisääteisen velvoitteen noudattaminen.

Rekisteröityjen ryhmät

- Mandatum Lifen vakuutussopimusten vakuutuksenottajat, vakuutetut ja korvausmaksunsaajat.

Henkilötietoryhmät

Käsittelimämme tiedot riippuvat siitä, mihin henkilö- tai asiakasryhmään kuulut.

- Korvauksen hakemiseen liittyvät tiedot
 - Korvaushakemuksessa annetut tiedot, lääkärintodistukset, kulutositteet sekä muut liiteasiakirjat
- Korvauspäätökseen liittyvät tiedot
 - Korvauspäätös, korvauksen määrä, korvauksen maksamiseen liittyvät tiedot ja verotustiedot

Tietojen luovuttaminen

Luovutamme henkilötietoja viranomaisille ja muille vakuutusyhtiölaissa mainituille tahoille, pääsääntöisesti seuraaville:

- Viranomaiset
 - Lainsäädännön velvoittaessa luovutamme henkilötietoja viranomaisille, esimerkiksi Verohallinnolle, Kansaneläkelaitokselle ja ulosottovirastoille
- Jälleenvakuutusyhtiöt
 - Jälleenvakuutusilanteissa luovutamme henkilötietoja jälleenvakuutusyhtiölle
- Vakuutusyhtiöiden yhteinen vahinkorekisteri
 - Vakuutuskorvauksiin liittyviä tietoja luovutamme vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin



Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja säilytetään ja käsitellään pääsääntöisesti EU- ja ETA-alueella. Jos tietoja siirretään EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta, huolehdimme tietosuojasta esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttämällä. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan Mandatum Lifen lukuun.

Henkilötietojen säilytysaika

Asiakkaan tietoja säilytetään enintään 13 vuotta viimeisimmän sopimuksen päättymisestä tai viimeisen korvauksen maksamisesta. Verotukseen ja raportointivelvollisuuksiin (ml. kansainvälisistä FATCA/CRS-sopimuksista johtuviin velvoitteisiin) liittyvät tiedot säilytetään 6 vuotta kunkin verovuoden päättymisestä.

Automaattinen päätöksenteko

Automaattisella päätöksenteolla tarkoitetaan pelkästään automaattiseen henkilötietojen käsittelyyn perustuvaa päätöksentekoa. Käytämme automaattista päätöksentekoa korvaushakemusten käsittelyssä nopeuttaaksemme hakemusten käsittelyä ja tarjotaksemme asiakkaillemme parempaa palvelua. Automaattisen päätöksenteon yhteydessä arvioimme hakemuksen yhteydessä annettujen tietojen perusteella, täyttyvätkö vakuutusehtojen mukaiset edellytykset korvauksen myöntämiselle. Hakemuksen yhteydessä annettujen tietojen lisäksi käytämme päätöksenteossa asiakkuuteen, sopimukseen ja korvauksiin liittyviä tietoja. Automaattinen päätöksenteko koskee vain myönteisiä korvauspäätöksiä, ja kielteiset päätökset käsittelee aina henkilö. Voit halutessasi pyytää automaattisesti tehdyn päätöksen uudelleen käsittelyä, jolloin hakemuksesi käsittelee henkilö.

Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy Mandatum Lifen käsittelemiini henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle. Oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä voit lukea lisää [Mandatum Lifen tietosuojakäytännöstä](#).

Viimeksi päivitetty 20.9.2019.