

Mandatum Lifen asiakasrekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Kukin yhtiö (jatkossa Mandatum Life) toimii rekisterinpitäjänä omien asiakkaidensa osalta.

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Y-tunnus 0641130-2)

Mandatum Life Sijoituspalvelut Oy (Y-tunnus 2608438-8)

Bulevardi 56

00120 Helsinki

Yhteystiedot

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä pyydämme olemaan ensisijaisesti yhteydessä [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#). Mandatum Lifen tietosuojavastaavan tavoitat osoitteesta tietosuoja@mandatumlife.fi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Mandatum Lifen asiakassuhteiden hoitaminen sekä palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen, myynti, markkinointi, hallinnointi ja kehittäminen. Käsittelemme henkilötietoja myös lakisääteisten ja viranomaismääräyksiin liittyvien velvollisuuksiemme täyttämiseksi sekä tilastointitarkoituksiin. Tallennamme Mandatum Lifen ja asiakkaan välisiä puheluita asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen varmistamiseksi sekä sijoituspalvelulaisissa asetettujen velvoitteiden täyttämiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Mandatum Lifen lakisääteisen velvoitteen noudattaminen, Mandatum Lifen ja asiakkaan välisen sopimuksen (esimerkiksi vakuutus sopimuksen, säilytys sopimuksen, omaisuudenhoitosopimuksen, toimeksiantojen välitystä koskevan sopimuksen tai valtakirjan) täytäntöönpano ja Mandatum Lifen oikeutettujen etujen toteuttaminen (esimerkiksi asiakastyytyväisyyskyselyiden toteuttamisen ja palveluiden kehittämisen osalta). Asiakasyhteisö-toiminnassa kerättyjä tietoja käsittelemme suostumuksen ja oikeutetun edun perusteella.

Rekisteröityjen ryhmät

- Vakuutus-, sijoituspalvelu- ja kaupankäyntiasiakkaat ja heidän edustajansa
- Entiset asiakkaat
- Yritysassiakkuuksiin liittyvät henkilöt
- Henkilöt, joiden osalta henkilötietojen käsittely liittyy rekisterinpitäjälle asetettuun lakisääteiseen velvoitteeseen (esimerkiksi tosiasialliset edunsaajat ja asiakkaisiin kuuluvien poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden lähipiiri)



Henkilötietoryhmät

Käsittelimämme tiedot riippuvat siitä, mihin henkilö- tai asiakasryhmään kuulut.

- Asiakkaan perustiedot
 - Nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, kieli, kansalaisuus, tieto etuuksiin oikeuttavasta jäsenyydestä, tieto edunvalvonnasta, asiakkaan tuntemistiedot
- Tiedot asiakkuudesta ja sopimuksista
 - Vakuutusasiakkaiden osalta vakuutuslaji, sopimuslaji, asema sopimuksessa (vakuutettu, vakuutuksenottaja vai edunsaaja), vakuutusmaksut ja vakuutussäästö
 - Sijoituspalveluasiakkaiden osalta tiedot toimeksiannoista, säilytettävien arvopaperien määrä ja laji sekä muut arvopaperitileistä annetun lain mukaiset tiedot
 - Kaupankäyntiasiakkaiden osalta kaupankäyntitiedot sekä verotukseen liittyvät tiedot
 - Yhteydet muihin asiakkaisiin, asiakastyytyväisyyskyselyiden vastaukset
- Yhteydenottotiedot
 - Verkkoviestit, markkinointiluvat ja -kiellot, tiedot asiointikanavasta, tiedot tapaamisista ja puhelutiedot ja puhelutallenteet asiakkaan ja Mandatum Lifen välisistä puheluista
- Asiakasyhteisö -toiminnassa kerätyt tiedot
- Erityislainsäädännön edellyttämät tiedot
- Verkkopalvelun tapahtumakirjaukset

Tietojen luovuttaminen

Luovutamme henkilötietoja viranomaisille sekä muille vakuutusyhtiölaissa ja sijoituspalvelulaissa mainituille tahoille, pääsääntöisesti seuraaville:

- Viranomaiset
 - Lainsäädännön velvoittaessa luovutamme henkilötietoja viranomaisille, esimerkiksi Verohallinnolle, Kansaneläkelaitokselle ja ulosottovirastoille
- Jälleenvakuutusyhtiöt
 - Jälleenvakuutustilanteissa luovutamme henkilötietoja jälleenvakuutusyhtiölle
- Vakuutusyhtiöiden yhteinen väärinkäytösrekisteri ja vahinkorekisteri
 - Vakuutushakemusta käsiteltäessä tarkistamme henkilötietojen perusteella asiakkaan tiedot vakuutusyhtiöiden yhteisestä väärinkäytösrekisteristä
 - Vakuutuskorvauksiin liittyviä tietoja luovutamme vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin
- Samaan konserniin kuuluvat yhtiöt
- Yhteistyökumppanit

Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja säilytetään ja käsitellään pääsääntöisesti EU- ja ETA-alueella. Jos tietoja siirretään EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta, huolehdimme tietosuojasta esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttämällä. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan Mandatum Lifen lukuun.



Henkilötietojen säilytysaika

Pääsääntöisesti säilytämme asiakkaan tietoja asiakassuhteen ajan ja enintään 13 vuotta viimeisimmän sopimuksen päättymisestä tai viimeisen korvauksen maksamisesta. Asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja säilytämme 5 vuotta viimeisimmän sopimuksen päättymisestä. Sopimusten hoitoon liittyviä puhelunauhoitteita säilytämme 10 vuotta ja kampanjaluonteisten puheluiden nauhoitteita 2 vuotta. Verkkopalvelun tapahtumakirjaustietoja säilytämme 2 vuotta. Asiakastytyväisyyskyselyiden tietoja säilytämme 5 vuotta. Verotukseen, kirjanpitoon ja raportointivelvollisuuksiin (ml. kansainvälisistä FATCA/CRS-sopimuksista johtuviin velvoitteisiin) liittyviä tietoja säilytämme 6 vuotta kunkin verovuoden päättymisestä. Säilytämme Asiakasyhteisö -toiminnassa kerättyjä tietoja yhden vuoden ajan asiakasyhteisön jäsenyyden päättymisestä.

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan automaattisesti tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä, johon liittyy esimerkiksi henkilön kiinnostuksen kohteiden tai käyttäytymisen arviointia tai ennakoitua. Käytämme profilointia tarjotaksemme asiakkaillemme yksilöllisempää palvelua ja kullekin asiakkaalle parhaiten sopivia tuotteita ja palveluita. Käytämme profilointia myös lakisääteisten asiakkaan tuntemiseen liittyvien sekä riskinottokyvyn ja sijoitustietämyksen arviointiin liittyvien velvollisuuksiemme täyttämiseksi. Profilointiin käytämme asiakassuhteeseen ja sopimukseen liittyviä tietoja (esimerkiksi tietoja asiakkaan valitsemista tuotteista ja palveluista), yhteistyökumppaneiltamme ja julkisista rekistereistä saatuja tietoja sekä tietoja asiakkaan itse ilmoittamista kiinnostuksen kohteista. Profilointiin ei liity automaattista päätöksentekoa.

Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy Mandatum Lifen käsittelemiin henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle. Oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä voit lukea lisää [Mandatum Lifen tietosuojakäytännöstä](#).

Viimeksi päivitetty 27.1.2020.