

Företagets riskförsäkringar

Produktbeskrivning

Gäller från 1.1.2021

Företagsoptimi och Grupp-Optimi är personförsäkringar som ger kontroll över de ekonomiska riskerna vid sjukdom, arbetsförmåga och dödsfall. Försäkringarna är heltidsförsäkringar och gäller både i arbetet och på fritiden. Förmånstagare kan vara företaget, den försäkrade själv eller den försäkrades anhöriga. Företagsoptimi erbjuder möjlighet till individuella lösningar för företagaren eller företagets nyckelpersoner. Grupp-Optimi är avsedd för företag med mer än 10 anställda. Den passar för hela personalen eller för en grupp på minst två anställda.

Skydd vid dödsfall och bestående arbetsförmåga

En dödsfallsförsäkring ger ekonomisk trygghet som hjälper över den värsta krisen. Dödsfallsersättningens storlek kan väljas fritt. Den borde helst täcka skulderna, ansvarsförbindelserna och inkomsterna under 1-2 år.

Försäkringen kan tas med fast eller sjunkande försäkringssumma. Ersättningen med stöd av en livförsäkring med fast försäkringssumma är densamma under hela försäkringstiden, dock så att summan höjs med indexjusteringar för att bevara dess realvärde. Försäkringspremierna stiger med åldern.

I alternativet med sjunkande summa minskar försäkringssumman årligen på så sätt att premien hela tiden är lika stor med undantag för eventuella indexjusteringar.

Om dödsfallsskydd tecknas för hela personalen eller för bestämda personalgrupper, kan skyddets storlek fastställas fritt för de olika försäkrade. Dödsfallsskyddet upphör att gälla senast när den försäkrade fyller 90 år.

I försäkringen ingår alltid dödsfallsskydd i händelse av den huvudförsäkrades död. Som dödsfallssumma utbetalas alltid det minimibelopp som försäkringsbolaget fastställt vid varje tillfälle.

Skydd som kan fogas till riskförsäkringarna

Skydd	Ersättning
Dödsfallsskydd	Om den försäkrade avlider, utbetalas försäkringssumman direkt till de anhöriga eller företaget.
Skydd i händelse av bestående arbetsförmåga	Om den försäkrade blir bestående arbetsförmögen, utbetalas försäkringssumman till den försäkrade eller företaget.
Skydd i händelse av allvarlig sjukdom	Om den försäkrade insjuknar i en sjukdom som omfattas av skyddet, utbetalas försäkringssumman till honom eller henne efter att sjukdomen har konstaterats.
Skydd vid kortvarig arbetsförmåga	En avtalad dagpenningersättning som utbetalas till den försäkrade eller företaget. Ersätter kostnader för kortvarig frånvaro från arbetet till följd av arbetsförmåga.
Sjukhusförsäkring	En avtalad dagpenningersättning utbetalas, om sjukhusvistelsen har fortgått i minst 5 dygn. Ersättningen utbetalas till den försäkrade eller företaget.

Minimibeloppet har tills vidare fastställts till 1 000 euro och kan senare ändras. Summan är inte indexbunden. Summan betalas ut till dödsfallssummans förmånstagare eller, om ingen förmånstagare har förordnats, till dödsboet. Ifall dödsfallssumman som betalas ut från försäkringen är minst 1 000 euro, utbetalas inte minimibeloppet.

En försäkring i händelse av bestående arbetsförmåga berättigar till engångsersättning, om den försäkrade under försäkringens giltighetstid blir bestående arbetsförmögen till följd av sjukdom eller olycksfall. För att bestående arbetsförmåga ska konstateras förutsätts det att arbetsförmågan har fortgått i minst ett år utan avbrott. En förutsättning för att ersättning ska betalas ut är dessutom att den försäkrade har sökt ersättning medan han eller hon fortfarande levde.

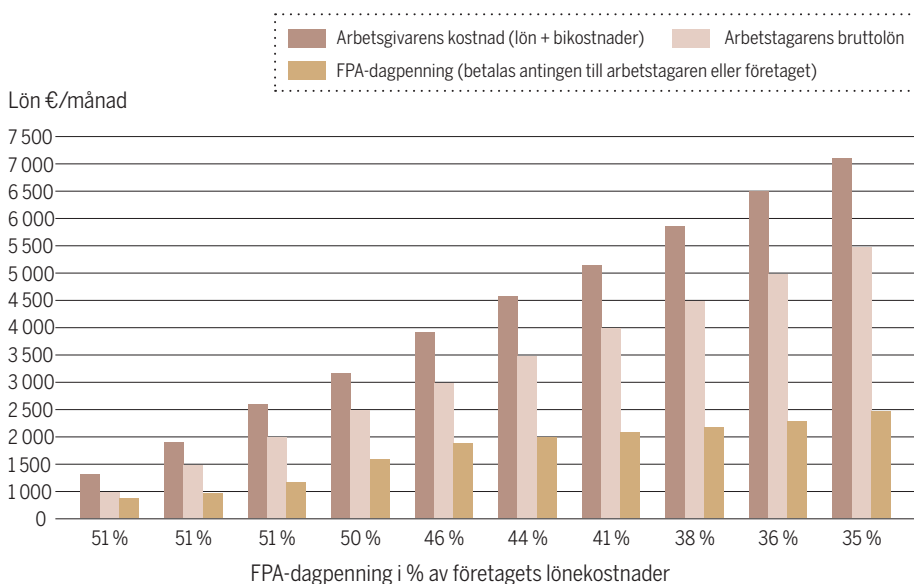
Som bestående arbetsförmögen betraktas en person som har slutligt förlorat sin förmåga att utföra något arbete och kan inte omskolas till något annat arbete. Skyddet vid bestående arbetsförmåga upphör att gälla senast när den försäkrade fyller 65 år.

Livförsäkringen och skyddet i händelse av bestående arbetsförmåga kan vid behov väljas så att skyddssumman årligen sjunker med ett avtalat belopp i euro. Skydden med sjunkande summa upphör senast när skyddssumman har sjunkit till noll. Skydden upphör emellertid alltid senast när den övre åldersgränsen i skydden har uppnåtts eller ersättningen har betalats ut.

Skydd i händelse av allvarlig sjukdom

Om man drabbas av en allvarlig sjukdom är det viktigt att snabbt få bästa möjliga vård. Då skydd i händelse av allvarlig sjukdom har fogats till försäkringen, är det även ekonomiskt möjligt att sköta nödvändiga arrangemang och få vård. Rätt till ersättning ger de mest allvarliga sjukdomarna och åtgärderna, det vill säga cancer, kranskärlsoperation, hjärtinfarkt, njursvikt, multipel skleros och stroke samt organ- och bencmrgstransplantationer. I försäkringsvillkoren redogörs mer ingående för vilka sjukdomar som ersätts.

Dagpenning för sjuktiden €/månad



I tabellen anges lönekostnaderna för sjuktiden i förhållande till de sjukdagpenningar som företaget får från FPA. Lönebikostnaderna har uppskattats till 30 %.

Skyddssumman kan väljas fritt upp till 100 000 euro. Skyddssumman är fast och indexjusteras årligen. Med stöd av försäkringen betalas en skattefri engångsersättning ut till den försäkrade, när en sådan sjukdom som fastställs i försäkringsvillkoren har konstaterats eller en åtgärd har vidtagits.

Ersättningen minskar inte eventuella ersättningar som betalas ut från Folkpensionsanstalten (FPA). En förutsättning för att ersättning ska betalas ut är att den försäkrade själv ansöker om ersättning medan han eller hon lever tidigast 30 dagar efter diagnosen eller åtgärden.

På beloppet av försäkringspremien för skyddet i händelse av allvarlig sjukdom inverkar också den försäkrades användning av tobaksprodukter. Premien för skyddet är förmånligare för försäkrade som inte röker. I villkoren definieras ingående vad som avses med användning av tobaksprodukter. Om den försäkrade börjar använda tobaksprodukter, ska försäkringsbolaget underrättas om detta skriftligen.

Skyddet kan beviljas personer i åldern 20–64 år. Skyddet i händelse av allvarlig sjukdom träder i kraft i enlighet med avtalet 90 dagar efter att ansökan undertecknats, förutsatt att försäkringsbolaget godkänner ansökan och beviljar skydd. Om försäkringsbolaget inte meddelar något annat, fortsätter skyddet alltid efter 10 år automatiskt att gälla i ytterligare 10 år, förutsatt att bolaget vid tidpunkten för när skyddet förnyas tillhandahåller ovannämnda skydd i händelse av allvarlig sjukdom. Skyddet fortsätter utan hälsoutredning med de villkor och priser som gäller vid

fortsättningstidpunkten. Skyddet upphör emellertid senast när den försäkrade fyller 65 år eller när full ersättning har betalats ut från skyddet.

Skydd vid kortvarig arbetsförmåga

Även en kort frånvaro av företagets nyckelperson medför alltid extra kostnader för företaget. Företaget betalar full lön till den anställda för sjuktiden, vanligen i 1–2 månader beroende på kollektivavtalet. Den lagstadgade sjukdagpenningen för anställda betalas i detta fall till arbetsgivaren. Dagpenningen täcker dock endast en del av den anställdas bruttolön, och dagpenningens relativa storlek sjunker med stigande bruttoinkomster.

De lönebikostnader som arbetsgivaren betalar täcks överhuvudtaget inte av dagpenningen.

Företagets lönekostnader under den tid arbetsförmågan varar består således av skillnaden mellan lönen och sjukdagpenningen med tillägg för lönebikostnaderna

Med stöd av skyddet som tecknats i händelse av kortvarig arbetsförmåga betalas dagpenning för de dagar av arbetsförmåga som överstiger självrisktiden (21, 30, 60 eller 90 dagar). Dagpenning betalas för högst 365 eller 730 dagar. I försäkringar för 365 dagar kan dagpenningen uppgå till högst 800 euro per dag och i försäkringar för 730 dagar till högst 400 euro per dag. Ersättningar som betalas ut med stöd av andra försäkringar inverkar inte på dagpenningen. Skyddet vid kortvarig arbetsförmåga upphör att gälla senast när den försäkrade fyller 60 år.

Sjukhusförsäkring

Sjukhusförsäkringen ger möjlighet till högklassig sjukhusvård. Med stöd av försäkringen betalas dagpenning från och med den första vård dagen på sjukhus, förutsatt att sjukhusvistelsen varar i minst fem dygn. Ersättning utbetalas för antingen högst 365 eller 730 dagar och storleken på ersättningen kan väljas fritt. Ersättningen betalas ut, oavsett om ersättning även betalas med stöd av någon annan försäkring, t.ex. en sjukkostnadsförsäkring.

Sjukhusförsäkringen upphör att gälla senast när den försäkrade fyller 65 år.

Mer begränsat skydd: skydd endast vid olycksfall

Livförsäkringen, sjukhusförsäkringen och skyddet vid kortvarig arbetsförmåga kan också väljas enligt ett mer begränsat och förmånligare alternativ, som endast ersätter olycksfall.

När man fattar beslut om skyddsomfattningen lönar det sig att överväga vilket som är det lämpligaste alternativet med hänsyn till den egna livssituationen. Ett skydd som omfattar sjukdomar och olycksfall är naturligtvis mångsidigare, medan en försäkring som omfattar endast olycksfall är förmånligare. Innan man beslutar sig är det dock skäl att beakta följande statistiska faktum:

Över 70 % av fallen av övergående arbetsförmåga och över 90 % av fallen av bestående arbetsförmåga och dödsfallen orsakas av sjukdomar.

Skyddet vid kortvarig arbetsförmåga enbart till följd av olycksfall kan även tecknas med korta självrisktider på 3 respektive 9 dagar.

Skydd vid bestående men till följd av olycksfall

Försäkringen för bestående men till följd av olycksfall berättigar till engångsersättning, om den försäkrade skadas bestående i ett olycksfall. Ersättningssumman kan väljas fritt upp till 200 000 euro och den betalas ut antingen till fullt belopp eller partiellt enligt den medicinska invaliditetsgraden. När invaliditetsgraden fastställs tar man endast hänsyn till skadans art och inte till individuella omständigheter, såsom den försäkrades yrke eller fritidsintressen.

Sjukhusförsäkring som tecknats endast i händelse av olycksfall samt dagpenningsskyddet för tid av arbetsförmåga ersätter inte olycksfall som inträffat i samband med farliga idrottsgrenar. I försäkringsvillkoren redogörs närmare för begränsningarna.

Skydden i händelse av olycksfall upphör senast när den försäkrade fyller 70 år.

Försäkringspremier

Försäkringspremierna framgår av den separata prislistan. Försäkringspremierna stiger i allmänhet med den försäkrades ålder. Ett undantag utgör dödsfallsskyddet med sjunkande summa, där försäkringssumman minskar årligen på så sätt att premien hela tiden är lika stor med undantag av eventuella indexjusteringar. Premierna och skyddet justeras årligen med index, såvida inte annat avtalats när försäkringen tecknades. Försäkringsägaren kan när som helst säga upp försäkringen.

Försäkringens ikraftträdande

Försäkringen träder i kraft vid avtalad tidpunkt eller senast när Mandatum Life meddelar att försäkringen beviljats.

Försäkringens innehåll framgår av avtalsbrevet, försäkringsvillkoren och den kalkyl som skickas en gång om året. Försäkringsägaren kan när som helst säga upp försäkringen.

Kartläggning av företagarens personrisker

Personriskerna för en manlig företagare i 35 års ålder inom boktryckeribranschen kartlades.

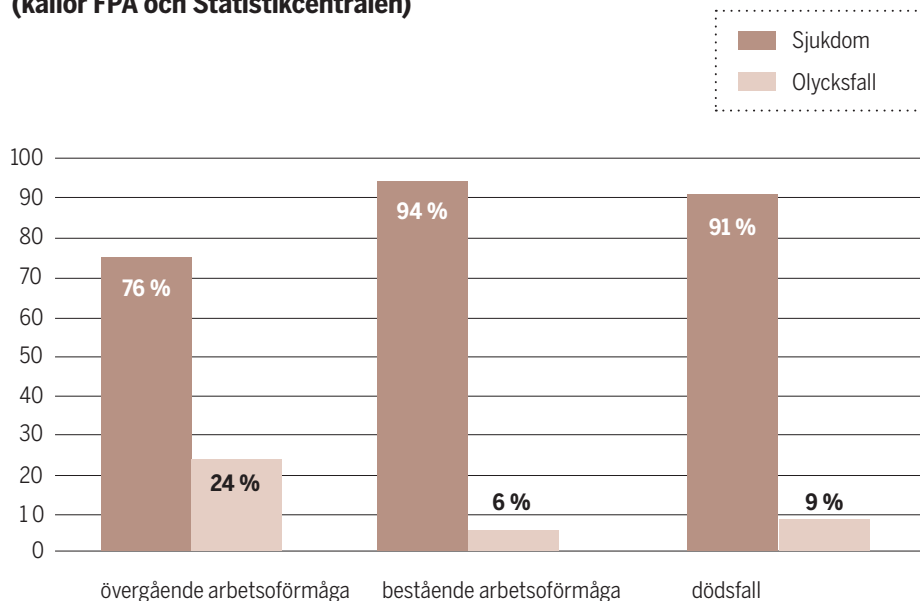
Företagaren hade ännu rätt stora skulder för köpet av företaget. Hans personliga egendom, bl.a. företagarens och familjens bostad, stod också som säkerhet för lånet på 150 000 euro.

Vid kartläggningen av personriskerna konstaterade man att en tillräckligt omfattande försäkring som inkluderar både dödsfallsskydd och skydd vid bestående arbetsoförmåga är nödvändig. När man fastställde försäkringssumman beaktades det återstående lånekapitalet samt företagarens årsinkomster. Med ett skydd på 300 000 euro säkerställdes företagarens och hans familjs ekonomiska skydd i händelse av allvarliga risker. Även om företagaren skulle råka ut för något, behöver hans familj inte avstå från sitt hem på grund av ekonomiska orsaker.

Dessutom var det viktigt att säkerställa att företagaren i händelse av allvarlig sjukdom snabbt kan få bästa möjliga vård. Därför var det nödvändigt att foga ett tillräckligt omfattande skydd i händelse av allvarlig sjukdom till försäkringen. Till skyddssumma valdes 100 000 euro.

Företagarens frånvaro från arbetsplatsen skulle ha mycket negativa följder för

Orsaker till arbetsoförmåga och dödsfall (källor FPA och Statistikcentralen)



företaget. För företagaren tecknades ett dagpenningsskydd vid kortvarig arbetsoförmåga på 100 euro per dag, självrisk 30 dagar. Ersättningstiden fastställdes till ett år. Man uppskattade att detta belopp tillsammans med sjukdagpenningen från FPA skulle räckta till för att täcka lönekostnaderna för företagaren själv och en vikarie. Företagaren konstaterade att han i händelse av sjukdom ville ha bästa möjliga vård så fort som möjligt. Därför kompletterades det totala skyddet med en sjukhusförsäkring som ger rätt till 250 euro per dag. Sjukhusförsäkringen ersätter sjukhusvistelse som varar över 5 dygn.

Kartläggning av företagets personrisker

Personriskerna i ett företag inom konsultbranschen kartlades. Företaget sysselsätter 25 anställda. Ledningsgruppen och företagsledningens konsulter konstaterades vara de viktigaste med tanke på verksamhetens kontinuitet.

Företaget ville försäkra ledningsgruppens personrisker så heltäckande som möjligt. Till ledningsgruppen hörde fem män med en medelålder på 41 år. För ledningsgruppens medlemmar tecknades en livförsäkring på 150 000 euro och ett lika stort skydd vid bestående arbetsoförmåga. För att gardera sig mot allvarliga sjukdomar togs ett skydd på 100 000 euro i händelse av allvarlig sjukdom för alla medlemmar i ledningsgruppen.

Även en kortvarig frånvaro bland ledningsgruppens medlemmar skulle inverka menligt på företagets verksamhet, och därför tecknades också skydd vid kortvarig arbetsoförmåga för 100 euro/dag, självrisk 30 dagar. Hälften av ersättningarna skulle betalas till företaget och hälften till de försäkrade. Till försäkringen fogades också en sjukhusförsäkring med en ersättningssumma på 200 euro/dag.

Företaget hade fem kvinnliga konsulter med en medelålder på 35 år. Deras livförsäkring och skydd vid bestående arbetsoförmåga fastställdes till 75 000 euro och skyddet vid kortvarig arbetsoförmåga till 50 euro/dag, självrisk 30 dagar. Skyddet i händelse av allvarlig sjukdom fastställdes till 50 000 euro. Hälften av ersättningarna skulle betalas till företaget och hälften till de försäkrade.

På detta sätt kunde man täcka samtliga betydande personrisker i företaget och samtidigt engagera nyckelpersonerna starkare i företaget.

Företagarens försäkringsskydd

	Företagaren	Familjen
Dödsfall	–	300 000 €/engångsersättning
Bestående arbetsförmåga	300 000 €/engångsersättning	–
Skydd i händelse av allvarlig sjukdom	100 000 €/engångsersättning	–
Kortvarig arbetsförmåga	100 €/dag	–
Sjukhuskostnader	250 €/dag	–

Företagarens försäkringsskydd kom i sin helhet att kosta ca 230 €/månad (år 2021).

Ledningsgruppens försäkringsskydd

	Den försäkrade	Familjen	Företaget
Dödsfall	–	75 000 €/engångsersättning	75 000 €/engångsersättning
Bestående arbetsförmåga	75 000 €/engångsersättning	–	75 000 €/engångsersättning
Skydd i händelse av allvarlig sjukdom	100 000 €/engångsersättning	–	–
Kortvarig arbetsförmåga	50 €/dag	–	50 €/dag
Sjukhuskostnader	200 €/dag	–	–

Ledningsgruppens (5 män) försäkringar kom att kosta företaget ca 960 €/månad (år 2021).

Expertkonsulternas försäkringsskydd

	Den försäkrade	Familjen	Företaget
Dödsfall	–	37 500 €/engångsersättning	37 500 €/engångsersättning
Bestående arbetsförmåga	37 500 €/engångsersättning	–	37 500 €/engångsersättning
Skydd i händelse av allvarlig sjukdom	50 000 €/engångsersättning	–	–
Kortvarig arbetsförmåga	25 €/dag	–	25 €/dag

Priset på konsulternas (5 kvinnor) försäkringsskydd blev ca 236 €/månad (år 2021).

Beskattningen av personförsäkringar

Skatteuppgifterna har presenterats enligt situationen 1.1.2021. Skattebestämmelserna kan senare ändras. Beskattningen utgör inte en del av försäkringsavtalet och försäkringsbolaget ansvarar inte för enskilda beskattningsbeslut eller eventuella ändringar i skattelagstiftningen eller skattepraxisen.

1. Förmånstagaren är den anställda eller de anhöriga

Försäkringspremier

- Företaget får dra av premierna.
- Premierna har i allmänhet inte räknats som den försäkrades lön. Skyddssummorna ska vara rimliga i förhållande till den försäkrades stabiliserade inkomstnivå. I en försäkring som tecknats för delägare måste bestämmelserna om förtäckt dividend och oavdragbar vinstutdelning beaktas. Premien för sjukkostnadsförsäkringen räknas emellertid som arbetstagarens lön, såvida försäkringen inte har tecknats för hela personalen. I övriga fall ska premien behandlas som skattepliktig personalförmån, varvid dagpenningavgift eller arbets-givarens socialskyddsavgift inte behöver betalas. Premien för skyddet i händelse av allvarlig sjukdom räknas som arbetstagarens lön, såvida försäkringen inte har tecknats för hela personalen.

Ersättningar

• Dödsfall

Dödsfallsersättningar till nära anhöriga omfattas av arvsskatten. Skatten är högst 19 procent.

Nära anhöriga kan till exempel vara make eller maka, barn, barnbarn och föräldrar. Även ersättningar som betalas till sambor omfattas av arvsskatten om man har bott tillsammans, har eller har haft barn tillsammans eller tidigare varit gifta med varandra.

Dödsfallsersättningar till andra än nära anhöriga utgör skattepliktig kapitalinkomst och skattesatsen är 30 procent. Skatten på kapitalinkomster som överskrider 30 000 euro är 34 procent. Dödsfallsersättningar som betalas till företag betraktas helt och hållet som skattepliktiga intäkter.

• Ersättning i form av dagpenning

Dagpenningen utgör skattepliktig förvärvsinkomst för den försäkrade.

• Bestående arbetsförmåga, bestående men till följd av olycksfall, allvarlig sjukdom

Engångsersättningen är i sin helhet skattefri när den betalas ut till den försäkrade.

• Sjukhusförsäkring

Ersättningen utgör skattepliktig förvärvsinkomst för den försäkrade till den del som den överstiger vårdavgifterna.

2. Företaget som förmånstagare

Försäkringspremier

- Premier för dödsfallsskydd är i allmänhet inte avdragsgilla. Avvikande från detta får ett aktiebolag på vissa villkor dra av premierna för en försäkring som tecknats enbart i händelse av den försäkrades död och med aktiebolaget som förmånstagare. En förutsättning är att den försäkrade är en nyckelperson i företaget.
- Sparpremier är inte avdragsgilla.
- Premier för andra skydd är i allmänhet avdragsgilla.

Ersättningar

• Dödsfall

Dödsfallssummorna är skattepliktig näringsinkomst. I sparförsäkringar räknas endast försäkringens avkastning som skattepliktig näringsinkomst (dödsfallssumma – icke avdragsgilla premier).

- Övriga ersättningar som utbetalas till företaget utgör beskattningsbar näringsinkomst.

Fråga mer av Mandatum Lifes kontaktchefer över hela landet

För mer information kan du också logga in på adressen www.mandatumlife.fi eller ringa Mandatum Lifes kundtjänst på numret 0200 31190 (Ina/msa). Som Mandatum Lifes ombud fungerar Ifs företagskontor.

If Skadeförsäkringsbolag Ab
Registrerad hemort Helsingfors,
Finland. Ångsporten 4, 02200 Esbo
FINLAND. FO-nummer 1614120-3

Behandling av personuppgifter

Mandatum Life behandlar sina kunders personuppgifter i enlighet med finsk lagstiftning. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från andra tillförlitliga instanser, från offentliga register som förs av myndigheter samt från Suomen Asiakastieto Oy:s och Bisnode Finland Oy:s kreditregister. På grund av bestämmelserna om försäkringsbolagens tystnadsplikt överlåter Mandatum Life inte uppgifter om sina kunder till utomstående, förutom med kundens samtycke eller då överlåtandet av uppgifterna grundar sig på bestämmelse i lag. Du kan ta del av syftet med och innehållet i de personregister som Mandatum Life använder genom de registerbeskrivningar som finns att få på vår webbplats och i beskrivningen som berör användning av personuppgifter. Våra kundtjänstemän ger också vid behov mer information. Mandatum Life använder kundens kontaktuppgifter till kundtjänst och framställningar om kundrespons. Mandatum Life kan även använda kundregistret vid marknadsföring till sina kunder samt spela in samtal för att säkerställa en trygg skötsel av kundens ärenden.

Kunden är skyldig att meddela ifall det vid ett senare tillfälle sker ändringar i den information, som har getts åt Mandatum Life då avtalet ingicks. Detta gäller också bl.a. kundens skattemässiga hemort och övriga kontaktuppgifter.

Läs försäkringsvillkoren

Produktbeskrivningen är i kraft från 1.1.2021. Denna produktbeskrivning är inte en fullständig redogörelse för företagets riskförsäkringar. Läs även försäkringsvillkoren och prislistan.

Uppgifterna om beskattningen grundar sig på gällande lagstiftning 1.1.2021. Mandatum Life ansvarar inte för eventuella förändringar i beskattningen, eller för enskilda beskattningsbeslut.

Ifall det uppstår motstridigheter mellan den finska och svenskspråkiga versionen för produktbeskrivningen, är det alltid den finska versionen som tillämpas.

Bolag som beviljar försäkringen

Försäkringen beviljas av Mandatum Livförsäkringsaktiebolag Postadress PB 627, 00101 Helsingfors, Finland. Registrerad hemort och adress Bulevarden 56, 00120 Helsingfors, Finland. FO-nummer 0641130-2 www.mandatumlife.fi

Mandatum Livförsäkringsaktiebolag är helägt dotterbolag till Sampo Abp.

Berättelsen om Mandatum Livförsäkringsaktiebolagets solvens och ekonomiska läge, samt tilläggsinformation om Mandatum Lifes solvens finns på adressen www.mandatumlife.fi.

Mandatum Life har fått tillstånd av Finansinspektionen att använda övergångsåtgärder i sin kapitaltäckningsberäkning ända fram till 1.1.2032.

Ersättning för försäljare

Anställd eller agent hos Mandatum Life kan få en monetär ersättning på grundval av försäljningen av försäkringen.

Tillsynsmyndighet

Försäkringarna regleras i lagen om försäkringsavtal och övrig finsk lagstiftning. Mandatum Lifes produkter omfattas inte av insättningsgarantifonden. Mandatum Lifes verksamhet övervakas av Finansinspektionen (FIVA) (Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi, tfn 010 831 51).

Ansökan om ändring i försäkringsbolagets beslut

Om du är missnöjd med det beslut som du fått i ditt försäkringsärende eller säljarens förfarande, vill vi gärna att du i första hand kontaktar oss per telefon, via ett webbmeddelande eller per brev. Kontakta alltid först den person som fattat beslutet. Du kan också skicka ett brev om saken på adressen Mandatum Livförsäkringsaktiebolag Kundpost/2011 Kalevavägen 3 20520 Åbo.

All respons handläggs effektivt, professionellt och i enlighet med gällande lagstiftning. Handläggningen sker utan dröjsmål, dock senast inom 30 dagar.

Ärendet kan även hänskjutas för prövning till Försäkrings- och finansrådgivningen, Försäkringsnämnden, Konsumenttvistenämnden eller tingsrätten.

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09 6580 120, www.fine.fi) ger kostnadsfritt oavhängiga råd och handledning åt kunder i frågor som gäller tillämpningen och tolkningen av försäkringsavtal och försäkringsvillkor.

FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden ger också rekommendationer till avgörande av tvistemål. FINE behandlar inte en tvist, som är anhängig eller behandlad i konsumenttvistenämnden eller i domstol.

Konsumenttvistenämndens kontaktuppgifter:
Tavastvägen 3, PB 306,
00531 Helsingfors,
www.kuluttajariita.fi,
tfn 029 566 5200

Vid behov kan du också få ditt ärende prövat av domstol. Talan ska väckas antingen vid tingsrätten i Helsingfors eller på vederbörandes stadigvarande hemort i Finland. Talan ska väckas inom tre år från det att vederbörande skriftligen fick besked om försäkringsbolagets beslut och denna tidsfrist.