



Q1

OSAVUOSIRAPORTTI

Tammi-maaliskuu 2024

8.5.2024



MANDATUM

Sisältö

Hallinnoitavat asiakasvarat jatkoivat vakaata kasvuaan.....	3
Tammi-maaliskuu 2024 lyhyesti.....	3
Avainluvut.....	3
Näkymät vuodelle 2024 (ennallaan).....	4
Taloudelliset tavoitteet.....	4
Toimitusjohtajan katsaus	5
Markkinaympäristö	7
Tulos tammi-maaliskuulta 2024	9
Liiketoiminta-alueet	11
Varainhoito	12
Yritysasiakkaat.....	14
Henkilöasiakkaat.....	15
Laskuperustekorkoinen liiketoiminta	16
Vakavaraisuus	18
Konsernin vakavaraisuus	18
Velka-asema.....	18
Keskeiset tapahtumat.....	19
Muut tiedot	20
Luottoluokitukset.....	20
Osakkeet ja osakkeenomistajat	20
Voitonjakoehdotus	20
Palkitseminen / Kannustinjärjestelmät.....	20
Henkilöstö.....	21
Kauden jälkeiset tapahtumat	21
Konsernin suurimmat riskit ja epävarmuustekijät lyhyellä aikavälillä	22
Muiden tunnuslukujen laskentakaavat.....	23
Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat	23
Muiden vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat.....	23
Puhelinkonferenssi.....	24
Taulukot	25
Osavuosisiraportin laadintaperiaatteet	31
Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät.....	31
Uudet laadintaperiaatteet 1.1.2024 alkaen	31
Liitetiedot	32



Hallinnoitavat asiakasvarat jatkoivat vakaata kasvuaan

Tammi-maaliskuu 2024 lyhyesti

- Tulos ennen veroja kasvoi 47 % ja oli 46,9 (1–3/2023: 32,0) milj. euroa. Tulosta kasvatti erityisesti sijoitustoiminnan tulos, mutta myös palkkiotulos kasvoi vertailukaudesta.
- Palkkiotulos kasvoi 9 % ja oli 15,2 (14,0) milj. euroa.
- Nettorahavirta laski 246 (291) milj. euroon.
- Hallinnoitavat asiakasvarat kasvoivat 5 % alkuvuodesta ja 16 % vuoden takaisesta ja olivat 12,5 mrd. euroa.
- Sijoitustoiminnan tulos nousi 29,9 (13,4) milj. euroon.
- Riskihenkivakuuttamisen tulos oli 2,2 (2,9) milj. euroa.
- Solvenssi II -vakavaraisuussuhde osinkokertymä huomioiden oli 216,5 % (31.12.2023: 221,4 %).

Avainluvut

Milj. €	1–3/2024	1–3/2023	Muutos, %	10–12/2023	Muutos, %	1–12/2023
Tilikauden voitto ennen veroja	46,9	32,0	47 %	46,3	1 %	210,4
Palkkiotulos	15,2	14,0	9 %	13,4	13 %	52,6
Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tulos ilman sijoitussidonnaista liikettä	29,9	13,4	123 %	24,9	20 %	148,6
Riskihenkivakuuttamisen tulos	2,2	2,9	-24 %	8,0	-72 %	17,9
Muu tulos	-0,5	1,7		0,0		-8,7
Osakekohtainen tulos, €	0,08	0,05	60 %	0,06	33 %	0,32
Osakekohtainen oma pääoma, €	3,26	3,06	7 %	3,19	2 %	3,19
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	13,7					12,7
Nettorahavirta	246	291	-16 %	210	17 %	754
Oman pääoman tuotto-%	9,3 %	5,8 %		9,8 %		9,8 %
Kulu/tuotto-suhde asiakasvarojen hoidosta, % ¹	65 %	66 %		66 %		66 %
Milj. €	31.3.2024	31.3.2023	Muutos, %	31.12.2023	Muutos, %	
Asiakasvarat	12 504	10 776	16 %	11 892	5 %	
Vakavaraisuussuhde osinkokertymä huomioiden, %	216,5 %	279,5 %	-63 %	221,4 %	-5 %	

1) Liukuva 12 kk keskiarvo.

Näkymät vuodelle 2024 (ennallaan)

- Palkkiotuloksen odotetaan kasvavan vuodesta 2023 olettaen, että markkinaolosuhteet pysyvät vakaina. Vaikka Mandatum on pystynyt vuosien 2022 ja 2023 aikana ylläpitämään kurinalaista hinnoittelua ja vakaata palkkiomarginaalia asiakasvarojen hoitoon liittyvässä liiketoiminnassa, palkkiotulos vuodelle 2024 on riippuvainen useista tekijöistä, kuten asiakaskäyttäytymisestä ja asiakasvarojen jakautumisesta eri omaisuusluokkiin, kilpailutilanteesta ja pääomamarkkinoiden kehityksestä.
- Laskuperustekorkoisen kannan odotetaan supistuvan edelleen. Laskuperustekorkoisen kannan sijoitusten arvomuutokset näkyvät markkinaympäristön muuttuessa verrattain suurenakin heiluntana sijoitustoiminnan tuloksessa.
- Lisäksi toimialalle tyypilliseen tapaan Mandatumin kokonaistulokseen vaikuttavat vakuutusmatemaattiset oletukset, joita päivitetään säännöllisesti.
- Mandatumin vakavaraisuusasema on vahva, mikä antaa yhtiölle vankan pohjan toimia erilaisissa markkinatilanteissa.

Taloudelliset tavoitteet

Tavoite		1–3/2024 (10–12/2023)
KONSERNITASON TAVOITE		
Osinko	Mandatum pyrkii jakamaan vuosien 2024–2026 aikana kumulatiivisesti 500 miljoonaa euroa osinkoja	Osinkoehdotus keväällä 2024 maksettavasta osingosta on 165,6 miljoonaa euroa.
Vakavaraisuus	Keskipitkällä aikavälillä Mandatum tavoittelee vakavaraisuussuhdetta, joka on 170 ja 200 prosentin välillä;	216,5 % osinkokertymä huomioiden (221,4 %)
LIIKETOIMINTA-ALUEKOHTAISET TAVOITTEET		
Asiakasvarojen hoitoon liittyvä liiketoiminta:		
Vuotuinen nettorahavirta	Keskipitkällä aikavälillä Mandatum tavoittelee nettorahavirtaa, joka on 5 prosenttia hallinnoitavista asiakasvaroista ¹	Mandatumin nettorahavirta vuoden 2024 ensimmäisellä neljänneksellä oli 245,5 miljoonaa euroa ja sen osuus asiakasvaroista 8,3 ² prosenttia.
Palkkiomarginaali ³	Mandatum tavoittelee kurinalaiseen hinnoitteluun perustuvaa palkkiomarginaalien kehitystä	Mandatumin palkkiomarginaali vuoden 2024 ensimmäisellä neljänneksellä oli 1,2 (1,2) prosenttia.
Kulu/tuotto-suhde (prosenttia) ³	Mandatum tavoittelee asiakasvarojen hoidon kulu/tuotto-suhteen parantamista	Mandatumin kulu/tuotto-suhde asiakasvarojen hoidosta vuoden 2024 ensimmäisellä neljänneksellä oli 65 (66) prosenttia.
Laskuperustekorkoinen liiketoiminta		
Vakuutus sopimusvelan kehitys	Mandatum tavoittelee laskuperustekorkoisen vakuutus sopimusvelan supistamista aktiivisilla toimilla	Laskuperusteinen vakuutus sopimusvelka 31.3.2023 laski 77 miljoonaa euroa 2 350 (2 427) miljoonaan euroon.

1) Perustuu hallinnoitavien asiakasvarojen määrään kauden alussa.

2) Annualisoitu.

3) Liukuva 12kk keskiarvo.



Toimitusjohtajan katsaus

Mandatumin vuosi 2024 alkoi odotustemme mukaisesti.

Kasvustrategiamme kannalta keskeinen palkkiotulos kasvoi 9 prosenttia vertailukaudesta, mikä on osoitus pääomakevyiden liiketoimintojen ja erityisesti varainhoidon hyvästä kehityksestä. Hallinnoitavat asiakasvarat nousivat vuoden takaisesta 16 prosenttia 12,5 miljardiin euroon, ja nettorahavirta neljänneksellä oli 246 miljoonaa euroa, mikä on hyvä alku uudelle vuodelle.

Mandatumin tulos ennen veroja kasvoi 46,9 miljoonaan euroon. Tulosta kasvatti erityisesti sijoitustoiminnan tulos, joka nousi 29,9 miljoonaan euroon. Laskuperustekorkoisen liiketoiminnan sijoitukset tuottivat ensimmäisellä vuosineljänneksellä 0,9 prosenttia, ja maltillisesti nousseet korot laskivat salkun suurimman omaisuusluokan eli korkojen tuottoja.

Toisaalta myös vakuutus sopimusvelan korkokustannus oli diskonttauskoron nousun seurauksena alhainen, noin 6 miljoonaa euroa.

Onnistuimme myös hyvin organisen pääoman luonnissa vuosineljänneksen aikana. Yhtiön vakavaraisuussuhde 31.3.2024 oli vuodenvaihteen tasolla – osinkokertymä huomioiden 216,5 prosenttia – mikä kuvastaa hyvin Mandatumin vankkaa vakavaraisuusasemaa.



Varainhoidon nettorahavirta kasvoi kaikissa asiakassegmenteissä

Varainhoidon nettorahavirta oli neljänneksen aikana vahvaa kaikissa asiakassegmenteissä. Suuri osa sisään tulevasta rahasta tuli edelleen erityisesti korkotuotteisiin, kuten Nordic High Yield -rahastoon, joka sijoittaa pääasiassa pohjoismaisiin korkeamman riskin joukkovelkakirjalainoihin. LSEG Lipper Fund Awards 2024 valitsi alkuvuonna tämän rahaston Euroopan parhaaksi *high yield* -joukkovelkakirjalainoihin sijoittavaksi rahastoksi kolmen ja viiden vuoden tarkastelujaksoilla, mistä voimme olla ylpeitä. Myös vaihtoehtoisten sijoitustuotteiden ja allokaatiomandaattien rahavirrat kasvoivat. Mandatumin vahva sijoitusosaaminen perustuu pitkään sijoitustoiminnan perintöön ja vahvaan sijoitustuottojen historiaan eritoten korko- ja luottomarkkinoilla sekä vaihtoehtoisten sijoitustuotteiden parissa.

Mandatum sitoutui YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin

Olen ylpeä ja iloinen, että ansaitsimme jo kolmatta kertaa peräkkäin Signi Future Workplaces -sertifikaatin, joka myönnetään yritykselle, jossa yrityskulttuuria johdetaan poikkeuksellisen hyvän työntekijäymmärryksen pohjalta. Hyvinvoiva yrityskulttuurimme on tekijä, joka johtaa erinomaisen työntekijäkokemuksen lisäksi myös korkeaan asiakastytytyvyyteen ja luositen pohjaa menestyksekkäälle liiketoiminnalle. Erinomaiseen työntekijäkokemukseen panostaminen on ollut Mandatumille strateginen valinta jo yli vuosikymmenen ajan, ja henkilöstötyytyväisyys on pysynyt korkealla tasolla pitkään.

Sitouduimme vuoden vaihteessa YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin, ja niiden pohjalta laadittu kestävän vakuuttamisen politiikka julkaistiin Mandatumin verkkosivuilla huhtikuussa 2024. Kestävän vakuuttamisen periaatteet luovat vakuutus alalle kansainvälisen viitekehyksen, joka sisältää ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyviä teemoja. Mandatumilla on suurena suomalaisena henkivakuuttajana myös tärkeä yhteiskunnallinen rooli, ja sitoutuminen YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin on meille luonteva seuraava askel vastuullisuuden kehitystyössämme.

Sijoitusmarkkinoilla vuoden alku on ollut vahva. Globaalin osakemarkkinan nousu on jatkunut viime vuodesta, ja esimerkiksi high yield -yrityslainat ja seniorilainat ovat tuottaneet hyvin. Yleiset talousnäkymät ovat Yhdysvaltojen imussa luottavaiset, ja tulevaisuuden odotukset vaikeasta maailmanpoliittisesta tilanteesta huolimatta pääsääntöisesti positiiviset.

Vaikuttaakin siltä, että toimintaympäristö jatkuu Mandatumille suotuisana. Keskuspankkien odotetaan laskevan ohjauskorkoja kuluvan vuoden aikana, mutta yhtiön lyhyemmän aikavälin tuloskehityksen kannalta ohjauskorkoa olennaisempaa on pidempien korkojen kehitys. Mandatum yhtiönä on resilientti monella mittarilla, ja meillä on hyvät ja vakaat lähtökohdat jatkaa kasvustrategiamme toteuttamista .

Petri Niemisvirta

Toimitusjohtaja



Markkinaympäristö

Vuosi 2024 käynnistyi sijoitusmarkkinoilla viime vuoden lopun tapaan vahvasti. Osakemarkkinoiden lokakuussa alkanut nousu jatkui, ja globaalit osakkeet tuottivat vuoden ensimmäisellä kvartaalilla yli 11 prosenttia euroissa mitattuna. Japanilaiset ja eurooppalaiset osakkeet ovat olleet tuottokärjessä, Helsingin pörssi on sen sijaan viime vuoden tapaan jäänyt selvästi muuta maailmaa jälkeen. Viime vuonna nähty teknologiyhtiöiden ylivoima on rauhoittunut, ja tuotot toimialojen ja teemojen välillä ovat olleet alkuvuodesta tasaisemmat.

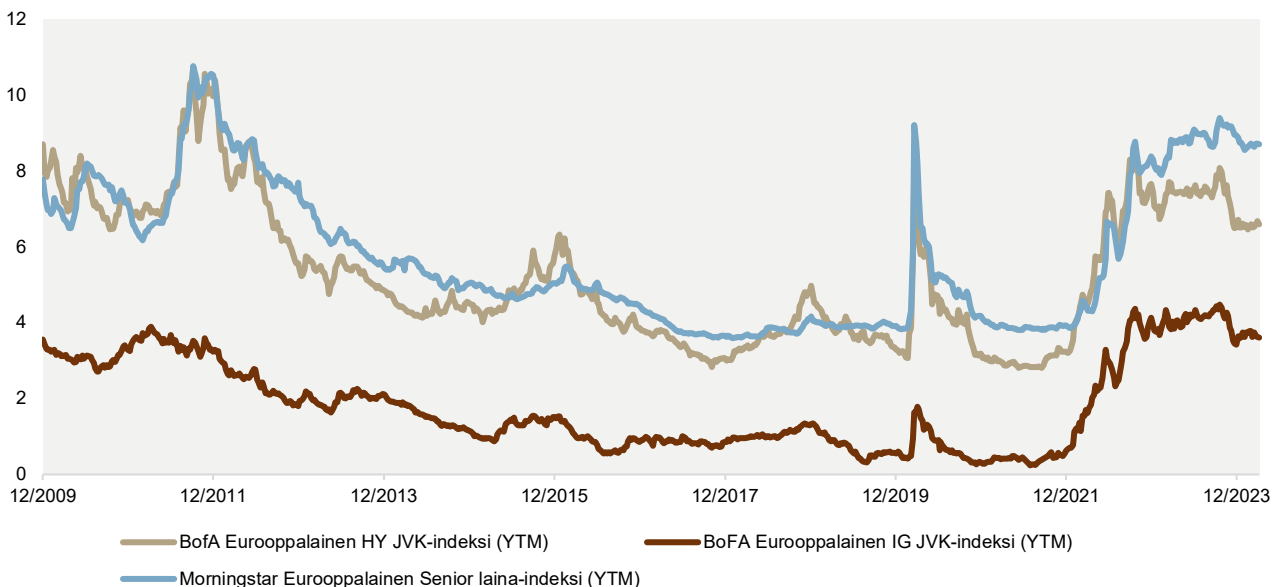
Korkosijoitusten viime vuoden lopun myötätuuli on ollut alkuvuoden aikana heikompaa korkojen käänntyä ensimmäisellä kvartaalilla lievään nousuun. Korkoluokista high yield -yrityslainojen sekä eurooppalaisten seniorilainojen tuotot ovat kuitenkin olleet edelleen vahvoja luottoriskipreemioiden laskiessa. Vastaavasti valtionlainojen tuotot ovat jääneet vaatimattomiksi.

Viime vuoden laskeva inflaatiotrendi on pysähtynyt alkuvuoden aikana, ja erityisesti Yhdysvalloissa inflaation hidastuminen kohti keskuspankin kahden prosentin tavoitetasoa näyttää takkuiselta. Vahva talouskasvu ja hyödykkeiden nousevat hinnat luovat hintapaineita myös tulevaisuudessa. Tämän takia markkinoiden varsin optimistisia odotuksia tulevista koronlaskuista on jouduttu muokkaamaan. Kun Yhdysvaltain keskuspankilta odotettiin korkeimmillaan lähes seitsemää korolaskua vuodelle 2024, ovat odotukset nyt laskeneet kahteen koronlaskuun. Euroopassa talous- ja inflaationäkymät puoltavat edelleen keventyvää rahapolitiikkaa. Euroopan keskuspankki on vihjannut laskevansa ohjaukorkoja kesäkuussa.

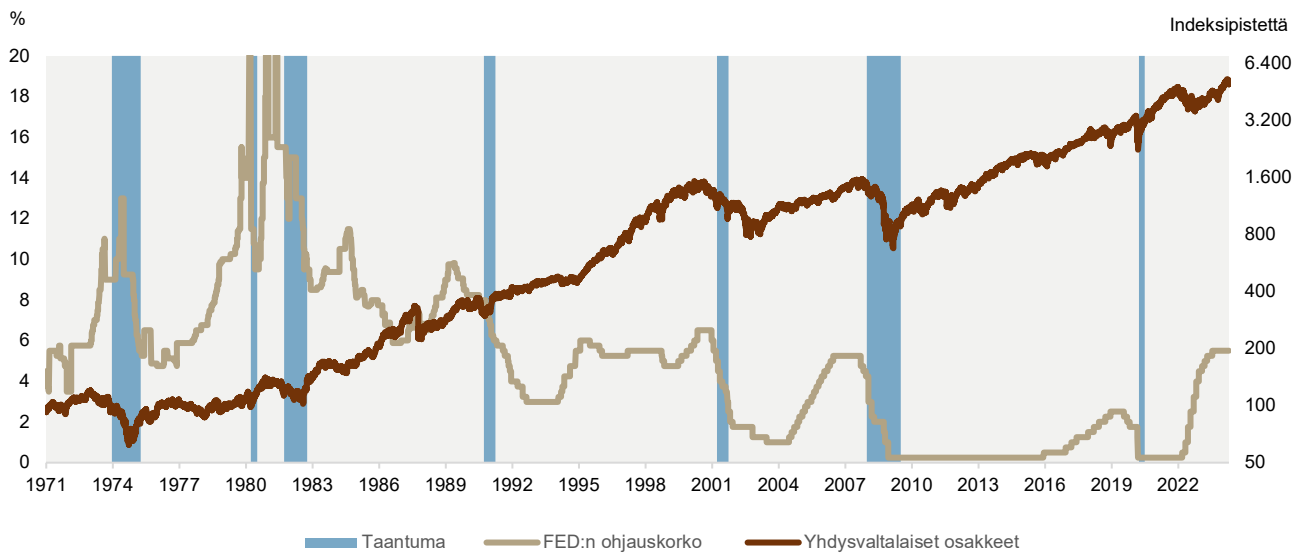
Globaalit talousnäkömät ovat säilyneet vahvoina Yhdysvaltojen johdolla. Kasvuodotukset Yhdysvalloissa olivat kuluvaan vuoteen lähettäessä viime vuotta vaatimattomampia, mutta ensimmäisellä vuosineljänneksellä talous näyttää jälleen yllättäneen positiivisesti. Kasvu on ollut kuluttajien ja palvelualojen vetämää, mutta nyt myös teollisuuden näkömät vaikuttavat orastavan positiivisilta. Piristymisen näkyisi myös Euroopassa, missä kasvu nojaa vahvemmin teollisuuteen.

Vahvan alkuvuoden jäljiltä markkinoiden odotukset tulevasta ovat varsin positiiviset. Pehmeän laskun sijaan on ryhdytty puhumaan skenaariosta, jossa kasvu ei hidastu juuri lainkaan inflaation painuessa kohti tavoitetasoja. Viime viikkoina nähdyt, odotettua korkeammat, inflaatioluvut kuitenkin nostavat tummia pilviä muutoin aurinkoiseen näkömään. Pitkittyvän korkeiden korkojen ajan vaikutuksia talouskasvuun joudutaan pohtimaan myös tulevaisuudessa.

Eurooppalaisten Senior-lainojen sekä HY- ja IG-bondien tuottotaso (%)



Yhdysvaltain keskuspankin (Fed) ohjauskorko ja osakkeiden kehitys



Lähde: Bloomberg



Tulos tammi-maaliskuulta 2024

Mandatum-konsernin tammi–maaliskuun tulos ennen veroja oli 46,9 (32,0) miljoonaa euroa. Sijoitustoiminnan tulos nousi vertailukaudesta 29,9 (13,4) miljoonaan euroon.

Ensimmäisen vuosineljänneksen palkkiotulos kasvoi 9 prosenttia ja oli 15,2 miljoonaa euroa (14,0). Vertailukauden palkkiotulosta kasvatti 1,2 miljoonan euron tappiokomponentin palautuminen, jota ilman palkkiotulos olisi kasvanut 18 %. Palkkiotuloksen kasvu on pääosin seurausta kasvaneista asiakasvaroista: Hallinnoitavat asiakasvarat kasvoivat 16 prosenttia vuoden takaisesta ja 5 prosenttia alkuvuodesta ja olivat 12,5 miljardia euroa. Asiakasvaroja kasvattivat 245,5 (291,0) miljoonan euron nettorahavirta sekä positiivinen sijoitustuotto. Merkittävin osa hallinnoitavien asiakasvarojen kasvusta tuli Varainhoito-liiketoiminta-alueelta, jossa kasvu oli verrattain voimakasta sen kaikissa asiakasryhmissä. Asiakasvarojen palkkiomarginaali pysyi edelleen 1,2 prosentin tasolla. 12 kuukauden liukuva (1.4.2023–31.3.2024) kulu/tuotto-suhde parani hieman edelliseen 12 kuukauden jaksoon (1.1.2023–31.12.2023) nähden ja oli 65 prosenttia (66).

Laskuperustekorkoiseen liiketoimintaan liittyvä sijoitustoiminnan tulos nousi 30,8 (12,3) miljoonaan euroon. Alkuperäisen laskuperustekorkoisen taseen sijoitusomaisuuden tuotto oli 0,9 (1,8) prosenttia ja eriytetyn sijoitusomaisuuden tuotto oli 0,8 (1,3) prosenttia. Vakuutus sopimusvelan diskonttauskoron nousu alensi vakuutus sopimusvelan rahoituskulua, joka oli kokonaisuudessaan 6,4 (57,9) miljoonaa euroa. Vertailukauden aikana vakuutus sopimusvelan rahoituskulua kasvatti diskonttauskoron aleneminen. Mandatum-konsernin muut sijoitustuotot olivat -0,9 (1,1) miljoonaa euroa. Konsernin muut sijoitustuotot huomioiden konsernin sijoitustoiminnan tulos oli 29,9 (13,4) miljoonaa euroa.

Riskihenkivakuuttamisen tulos ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 2,2 (2,9) miljoonaa euroa.

Muu tulos oli -0,5 (1,7) miljoonaa euroa. Tähän tuloserään sisältyy muun muassa laskuperustekorkoisen liiketoiminnan vakuutuspalvelutulos, Oyj:n liikekulut, konsernin lainojen korkokustannukset sekä muiden palveluiden kuin vakuutus- ja varainhoitopalveluiden tulos.

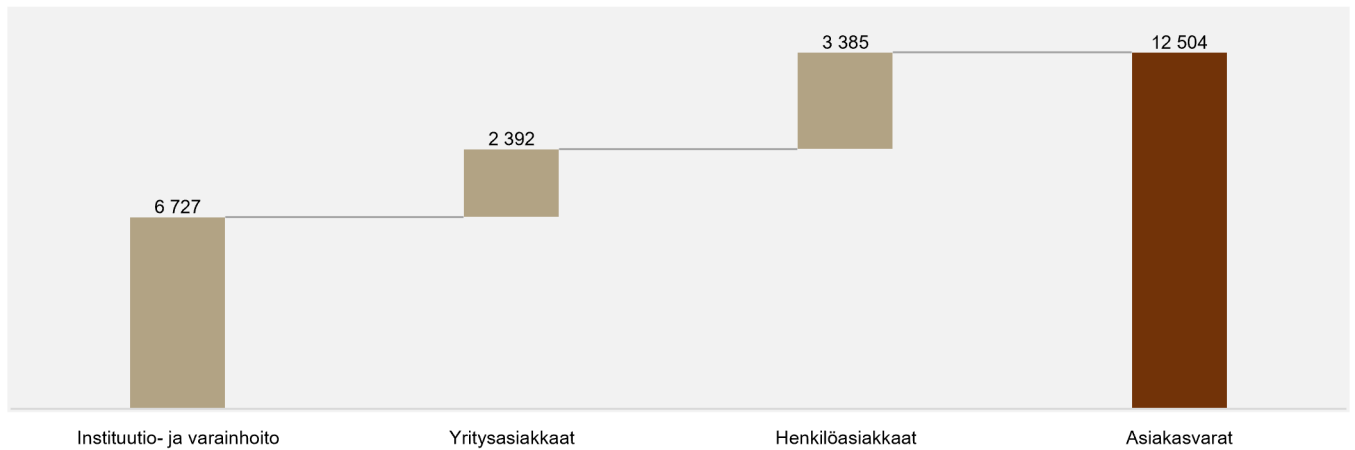
Vakavaraisuussuhde oli maaliskuun lopussa 216,5 prosenttia, kun huomioidaan osinkokertymä. Omaa varallisuutta kartutti erityisesti katsauskauden sijoitustoiminnan tulos. Vertailukelpoinen vakavaraisuusaste kuitenkin laski lievästi vakavaraisuuspääomavaatimuksen kasvun myötä. Tämä kasvu selittyy käytännössä osakeriskin laskennassa käytetyn mukautustekijän kasvulla.

1.1.–31.3.2024

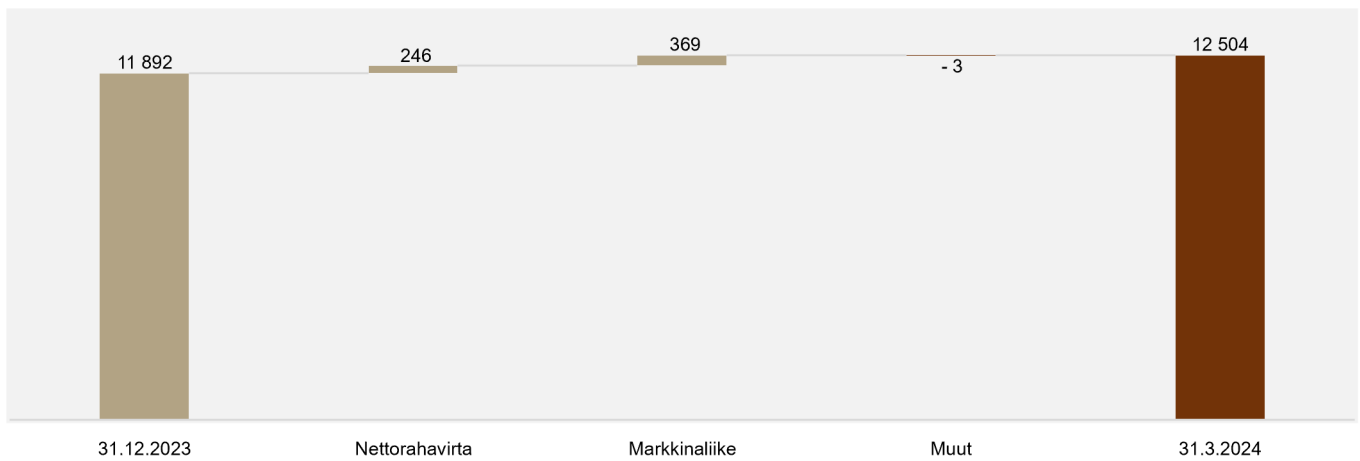
Milj. €	1–3/2024	1–3/2023	Muutos	10–12/2023	Muutos	1–12/2023
Palkkiotulos	15,2	14,0	1,2	13,4	1,8	52,6
Vakuutuspalvelutulos	7,2	7,8	-0,6	8,7	-1,5	31,3
Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista	8,0	6,2	1,8	4,7	3,3	21,3
Sijoitustoiminnan tulos	29,9	13,4	16,5	24,9	5,0	148,6
Sijoitusten nettotuotot	36,3	71,3	-35,0	169,4	-133,0	317,8
Vakuutuksen rahoituskulut	-6,4	-57,9	51,4	-144,5	138,0	-169,1
Riskihenkivakuuttamisen tulos	2,2	2,9	-0,7	8,0	-5,7	17,9
CSM:n ja RA:n purkautuminen	2,6	3,7	-1,1	7,6	-5,0	26,1
Muu vakuutuspalvelutulos	-0,4	-0,8	0,4	0,4	-0,8	-8,2
Muu tulos	-0,5	1,7	-2,1	0,0	-0,4	-8,7
Tilikauden voitto ennen veroja	46,9	32,0	14,9	46,3	0,6	210,4



Mandatumin hallinnoitavat asiakasvarat 31.3.2024 (miljoonaa euroa)



Mandatumin hallinnoimien asiakasvarojen kehitys 31.12.2023 jälkeen (miljoonaa euroa)



Liiketoiminta-alueet

Tulos liiketoiminta-alueittain

1.1.–31.3.2024

Milj. €	Varainhoito	Yritysassiakkaat	Henkilöasiakkaat	Laskuperuste- korkoinen	Eliminoinnit ja liiketoiminnoille kohdistamattomat erät	Konserni
Palkkiotulos	4,9	5,3	5,0	0,0	0,0	15,2
Vakuutuspalvelutulos	0,0	4,8	2,4	0,0	0,0	7,2
Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista	4,9	0,5	2,6	0,0	0,0	8,0
Sijoitustoiminnan tulos	0,0	0,0	0,0	30,8	-0,9	29,9
Sijoitusten nettotuotot				37,2	-0,9	36,3
Vakuutuksen rahoituskulut				-6,4		-6,4
Riskihenkivakuuttamisen tulos	0,0	0,7	1,5	0,0	0,0	2,2
CSM:n ja RA:n purkautuminen	0,0	1,4	1,2	0,0	0,0	2,6
Muu vakuutuspalvelutulos	0,0	-0,6	0,3	0,0	0,0	-0,4
Muu tulos	0,2	-1,8	0,2	5,8	-5,0	-0,5
Tilikauden voitto ennen veroja	5,1	4,3	6,7	36,6	-5,9	46,9

1.1.–31.3.2023

Milj. €	Varainhoito	Yritysassiakkaat	Henkilöasiakkaat	Laskuperuste- korkoinen	Eliminoinnit ja liiketoiminnoille kohdistamattomat erät	Konserni
Palkkiotulos	5,4	4,0	4,7	0,0	0,0	14,0
Vakuutuspalvelutulos	0,0	3,7	4,1	0,0	0,0	7,8
Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista	5,4	0,3	0,5	0,0	0,0	6,2
Sijoitustoiminnan tulos	0,0	0,0	0,0	12,3	1,1	13,4
Sijoitusten nettotuotot				70,2	1,1	71,3
Vakuutuksen rahoituskulut				-57,9		-57,9
Riskihenkivakuuttamisen tulos	0,0	2,6	0,3	0,0	0,0	2,9
CSM:n ja RA:n purkautuminen	0,0	3,1	0,6	0,0	0,0	3,7
Muu vakuutuspalvelutulos	0,0	-0,5	-0,3	0,0	0,0	-0,8
Muu tulos	1,4	-1,3	2,0	3,6	-4,0	1,7
Tilikauden voitto ennen veroja	6,7	5,3	6,9	15,9	-2,9	32,0



Varainhoito

Mandatum tarjoaa laajat varainhoito- ja omaisuudenhoitopalvelut asiakkailleen, joihin kuuluvat suomalaiset ja pohjoismaiset institutionaaliset sijoittajat, yritykset ja varakkaat yksityishenkilöt.

- Hallinnoitavat asiakasvarat 31.3.2024 olivat 6,7 miljardia euroa – kasvua vuodenvaihteesta 5 % ja edellisvuodesta 20 %.
- Nettorahavirta vuoden ensimmäisellä neljänneksellä oli 211,7 (1–3/2023: 265,0) milj. euroa.
- Kaikki asiakassegmentit (kansainväliset, institutionaaliset ja varainhoidon asiakkaat) tukivat nettorahavirran kasvua. Merkintöjä tehtiin erityisesti korkotuotteisiin.
- Rahavirrat kasvoivat myös vaihtoehtoisissa sijoituskohteissa ja allokaatiomandaateissa.
- LSEG Lipper Fund Awards 2024 palkitsi Mandatumin Nordic High Yield -rahaston Euroopan parhaana korkeamman riskin joukkovelkakirjalainoihin sijoittavana rahastona kolmen ja viiden vuoden tarkastelujaksolla.

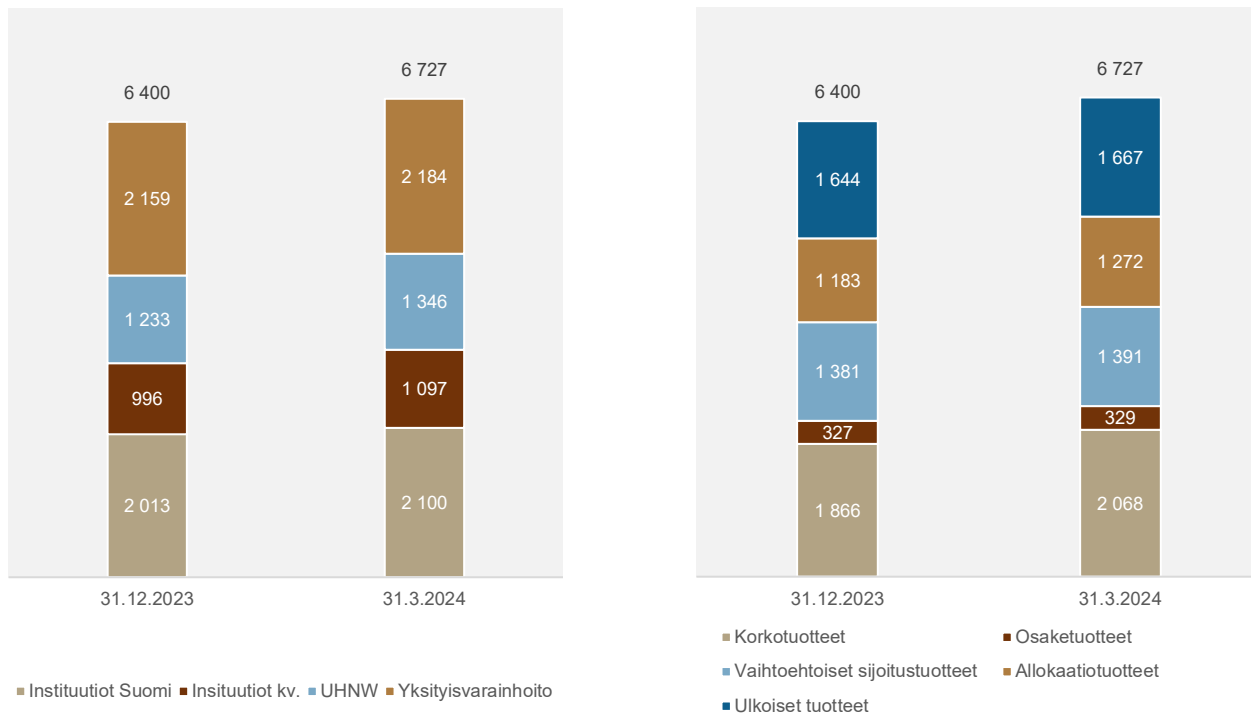
VARAINHOITO-LIIKETOIMINTA-ALUEEN TULOS

Varainhoito-liiketoiminta-alueen ensimmäisen vuosineljänneksen tulos oli 5,1 miljoonaa euroa (6,7) ja palkkiotulos oli 4,9 miljoonaa euroa (5,4). Ensimmäisen vuosineljänneksen nettorahavirta oli 211,7 miljoonaa euroa (265,0). Liiketoiminta-alueen hallinnoitavat varat kasvoivat vuosineljänneksen aikana 0,3 miljardia euroa ja olivat sen päättyessä 6,7 miljardia euroa (6,4).

Tulos						
Milj. €	1–3/2024	1–3/2023	Muutos	10–12/2023	Muutos	1–12/2023
Palkkiotulos	4,9	5,4	-0,5	4,5	0,4	19,7
Vakuutuspalvelutulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista	4,9	5,4	-0,5	4,5	0,4	19,7
Sijoitustoiminnan tulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sijoitusten nettotuotot			0,0	0,0	0,0	
Vakuutuksen rahoituskulut			0,0	0,0	0,0	
Riskihenkivakuuttamisen tulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CSM:n ja RA:n purkautuminen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Muu vakuutuspalvelutulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Muu tulos	0,2	1,4	-1,2	-0,4	0,6	-0,4
Tilikauden voitto ennen veroja	5,1	6,7	-1,7	4,0	1,0	19,4



Varainhoito-liiketoiminnan hallinnoitavat asiakasvarat asiakasryhmittäin ja tuotteittain 31.3.2024 (miljoonaa euroa)



Yritysasiakkaat

Mandatum palvelee yritysasiakkaita kahdessa pääsegmentissä: suuret ja keski-suuret asiakkaat sekä yrittäjävetoiset asiakkaat. Pienille yrityksille ja yrittäjille Mandatum tarjoaa ensisijaisesti varautumisen ja vaurastumisen palveluita, kun taas suurten ja keski-suurten yritysten kohdalla pääpaino on palkitsemisessa sisältäen henkilö- ja eläkevakuutukset sekä palkkiorahastot.

- Hallinnoitavat asiakasvarat 31.3.2024 olivat 2,4 miljardia euroa – kasvua vuodenvaihteesta 5 % ja edellisvuodesta 14 %.
- Nettorahavirta oli vuoden ensimmäisellä neljänneksellä 31,8 (37,5) milj. euroa.
- Ristiinmyynti yritysmyyntin ja varainhoidon kesken säilyi vahvana.
- Riskihenkivakuutusten maksutulo pysyi suunnilleen edellisvuoden tasolla ja oli 15,9 (16,4) milj. euroa.

YRITYSASIAKKAAT-LIIKETOIMINTA-ALUEEN TULOS

Yritysasiakkaat-liiketoiminta-alueen ensimmäisen vuosineljänneksen tulos ennen veroja oli 4,3 miljoonaa euroa (5,3). Riskihenkivakuutuksen tulos laski 0,7 miljoonaan euroon edellisvuoden 2,6 miljoonasta eurosta.

Ensimmäisen kvartaalin nettorahavirta oli 31,8 miljoonaa euroa (37,5), joka yhdessä myönteisen markkinakehityksen kanssa nosti asiakasvarat 2,3 miljardista eurosta 2,4 miljardiin euroon vuosineljänneksen aikana.

Tulos						
Milj. €	1–3/2024	1–3/2023	Muutos	10–12/2023	Muutos	1–12/2023
Palkkiotulos	5,3	4,0	1,4	4,9	0,5	14,7
Vakuutuspalvelutulos	4,8	3,7	1,1	3,7	1,1	15,2
Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista	0,5	0,3	0,2	1,1	-0,6	-0,5
Sijoitustoiminnan tulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sijoitusten nettotuotot			0,0	0,0	0,0	
Vakuutuksen rahoituskulut			0,0	0,0	0,0	
Riskihenkivakuuttamisen tulos	0,7	2,6	-1,9	5,5	-4,8	8,1
CSM:n ja RA:n purkautuminen	1,4	3,1	-1,8	5,5	-4,2	15,7
Muu vakuutuspalvelutulos	-0,6	-0,5	-0,2	0,0	-0,6	-7,5
Muu tulos	-1,8	-1,3	-0,4	-0,3	-1,5	-5,0
Tilikauden voitto ennen veroja	4,3	5,3	-1,0	10,1	-5,8	17,8



Henkilöasiakkaat

Mandatum tarjoaa henkilöasiakkaille sijoitusratkaisuja ja henkilövakuutuksia. Henkilöasiakkaille suunnattujen ratkaisujen pääjakelukanavana toimii Danske Bank. Palveluita on saatavissa myös suoraan Mandatumin oman myynnin sekä digitaalisten kanavien avulla. Mandatumilla on myös valikoituja kumppanuuksia esimerkiksi järjestöjen kanssa.

- Hallinnoitavat asiakasvarat 31.3.2024 olivat 3,4 miljardia euroa – kasvua vuodenvaihteesta 5 % ja edellisvuodesta 11 %.
- Sijoitusmyynti piristyi selvästi vuoden takaisesta ja nettorahavirta kehittyi suotuisaan suuntaan: nettorahavirta vuoden ensimmäisellä neljänneksellä ja oli 2,0 (1–3/2023: -11,6) milj. euroa.
- Lainaturvan myynti jatkui vahvana asuntolainamarkkinan heikosta kehityksestä huolimatta.
- Asiakastyytyväisyys oli ennätystasolla, NPS 70,3 (n=2 083).
- Kaupankäyntipalvelu Mandatum Traderin tuotot jatkoivat kasvu-uralla.

HENKILÖASIAKKAAT-LIIKETOIMINTA-ALUEEN TULOS

Henkilöasiakkaat-liiketoiminta-alueen tulos ennen veroja oli ensimmäisen kvartaalin osalta 6,7 miljoonaa euroa (6,9).

Ensimmäisen kvartaalin nettorahavirta oli 2,0 miljoonaa euroa (-11,6), joka yhdessä myönteisen markkinakehityksen kanssa nosti asiakasvarat 3,2 miljardista eurosta 3,4 miljardiin euroon vuosineljänneksen aikana.

Tulos						
Milj. €	1–3/2024	1–3/2023	Muutos	10–12/2023	Muutos	1–12/2023
Palkkiotulos	5,0	4,7	0,4	4,1	0,9	18,2
Vakuutuspalvelutulos	2,4	4,1	-1,7	5,0	-2,6	16,1
Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista	2,6	0,5	2,1	-0,9	3,5	2,0
Sijoitustoiminnan tulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sijoitusten nettotuotot			0,0	0,0	0,0	
Vakuutuksen rahoituskulut			0,0	0,0	0,0	
Riskihenkivakuuttamisen tulos	1,5	0,3	1,2	2,4	-0,9	9,8
CSM:n ja RA:n purkautuminen	1,2	0,6	0,7	2,0	-0,8	10,5
Muu vakuutuspalvelutulos	0,3	-0,3	0,6	0,4	-0,1	-0,7
Muu tulos	0,2	2,0	-1,8	-0,7	0,9	-2,7
Tilikauden voitto ennen veroja	6,7	6,9	-0,2	5,9	0,9	25,3



Laskuperustekorkoinen liiketoiminta

Laskuperustekorkoinen liiketoiminta-alue pitää sisällään Mandatum Lifen laskuperustekorkoisen vakuutuskannan vastuiden sekä vastuuta kattavan sijoitusomaisuuden ja Mandatum Lifen oman pääoman katteena olevan sijoitusomaisuuden hoidon. Sijoitustoiminnasta tavoitellaan maltillisella riskillä vastuuvelan vaatimukset ylittävää tuottoa, ja samanaikaisesti aleneva vakuutuskanta vapauttaa pääomia.

- Ei merkittäviä muutoksia sijoitusallokaatioissa.
- Sijoitustoiminnan tuotto (0,9 prosenttia) ylitti selkeästi vakuutussopimusvelan rahoituskulun.
- Laskuperustekorkoinen vakuutuskanta supistui odotusten mukaisesti.

LASKUPERUSTEKORKOISEN LIIKETOIMINNAN TULOS

Liiketoiminta-alueen ensimmäisen vuosineljänneksen tulos ennen veroja oli 36,6 miljoonaa euroa (15,9). Alkuperäistä vakuutussopimusvelkaa ja omaa pääomaa kattavan omaisuuden määrä oli maaliskuun lopussa 3,3 miljardia euroa (3,3, 31.12.2023) ja alkuvuoden sijoitustuotto oli 0,9 prosenttia (1,8). Eriytettyä vakuutuskantaa kattavan omaisuuden määrä oli 0,7 miljardia (0,7) euroa ja tuotto oli 0,8 prosenttia (2,1). Vakuutussopimusvelan diskonttauskoron nousu pienensi vuosineljänneksen vakuutussopimusvelan rahoituskulua. Sijoitustoiminnan tuotto ylitti selkeästi vakuutussopimusvelan rahoituskulun ja sijoitustoiminnan tulos ennen veroja ensimmäisen vuosineljänneksen osalta oli 30,8 miljoonaa euroa (12,3). Liiketoiminta-alueen muu tulos sisältää laskuperustekorkoisen liiketoiminnan osalta vakuutuspalvelutuloksen, jota kasvatti oletettu alhaisempi korvausmeno.

Sijoitusomaisuuden allokaatioissa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia tammi-maaliskuun aikana. Alkuperäisen kannan osalta listattujen osakkeiden paino laski 8,5 prosentista 7,4 prosenttiin. Korkosijoitusten osalta investment grade -luottoluokituksen omaavien sijoitusten paino kasvoi hieman. Rahamarkkinasijoitusten osuus kasvoi 9,2 prosentista 12,3 prosenttiin. Alkuperäisen kannan korkosijoitusten juokseva tuotto markkina-arvoin (mark-to-market yield) oli maaliskuun lopussa 5,3 prosenttia (5,7).

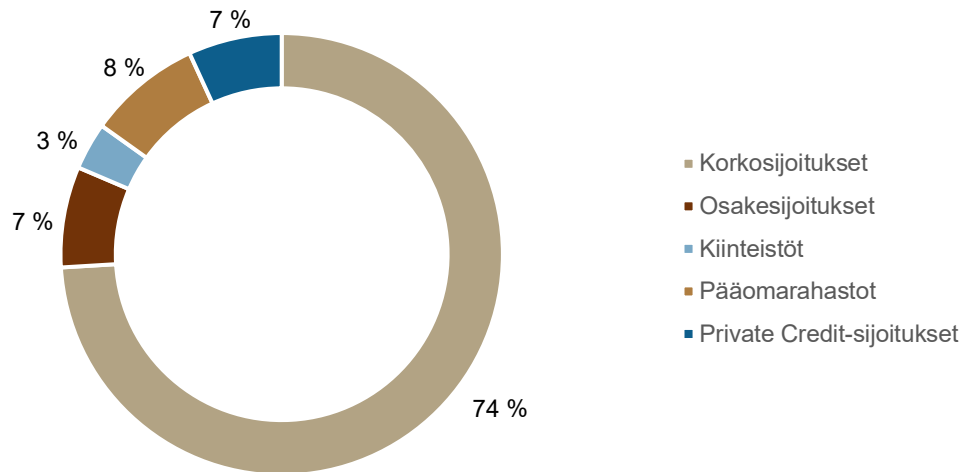
Vakuutussopimusvelan määrään kirjanpidossa ja sen muutokseen vaikuttaa tarkasteluajankohdan korkotaso, joka aiheuttaa vakuutussopimusvelan määrään vaihtelua. Alkuperäisen kannan vakuutussopimusvelka oli 1 728 miljoonaa euroa (1 794) ja eriytetyn kannan vakuutussopimusvelka oli 621 miljoonaa euroon (632). Koska markkinakorkojen muutos aiheuttaa vaihtelua IFRS-kirjanpidon mukaiseen vakuutussopimusvelkaan, varsinaista vakuutuskannan kehitystä seurataan myös ns. vakuutussäästöjen kehityksen kautta. Vakuutussäästöjä kasvattaa vakuutusmaksujen ja korvausten lisäksi sopimuksille vuosittain maksettava laskuperustekorko ja asiakashyvitykset. Alkuperäisen vakuutuskannan vakuutussäästöt alenivat tammi-maaliskuussa odotusten mukaisesti 42,1 miljoonaa euroa ja olivat 1 784,8 miljoonaa euroa. Korkeat laskuperustekorot, 3,5 ja 4,5 prosenttia, sisältävät vakuutuskannat alenivat 34,3 miljoonaa euroa ja olivat 1 412,2 miljoonaa euroa.

Tulos						
Milj. €	1–3/2024	1–3/2023	Muutos	10–12/2023	Muutos	1–12/2023
Palkkiotulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vakuutuspalvelutulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sijoitustoiminnan tulos	30,8	12,3	18,4	19,1	11,7	137,8
Sijoitusten nettotuotot	37,2	70,2	-33,0	163,6	-126,3	307,0
Vakuutuksen rahoituskulut	-6,4	-57,9	51,4	-144,5	138,0	-169,1
Riskihenkivakuuttamisen tulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CSM:n ja RA:n purkautuminen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Muu vakuutuspalvelutulos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Muu tulos	5,8	3,6	2,2	11,2	-5,3	21,9
Tilikauden voitto ennen veroja	36,6	15,9	20,7	30,2	6,4	159,7

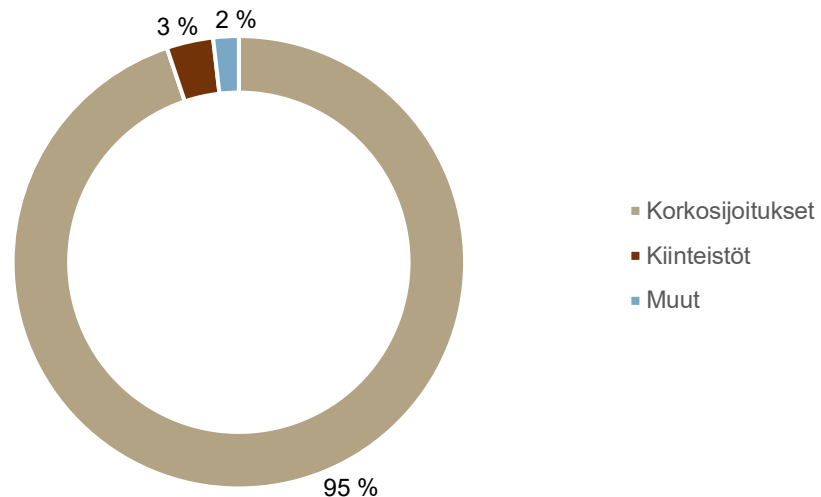


Mandatumin henkivakuutustoimintoihin liittyvä sijoitusomaisuus on hajautettu sekä maantieteellisesti että eri omaisuusluokkien kesken tuottojen lisäämiseksi ja riskien pienentämiseksi. Mandatumin henkivakuutustoimintaan liittyvien sijoitusten omaisuusallokaatio alkuperäisen kannan ja eriytetyn kannan osalta 31.3.2024 on esitetty alla olevissa kaavioissa.

Alkuperäistä kantaa ja omia varoja kattavan omaisuuden jakautuminen omaisuuslajien kesken 31.3.2024, 3 266 miljoonaa euroa



Eriytetyn kannan sijoitusomaisuuden jakautuminen omaisuuslajien kesken 31.3.2024, 679 miljoonaa euroa



Vakavaraisuus

Konsernin vakavaraisuus

Mandatum-konsernin osinkokertymän huomioiva Solvenssi II -vakavaraisuussuhde 31.3.2024 oli 216,5 prosenttia, kun osinkoletuksena sovelletaan vuoden 2023 mukaista 0,33 euron osakekohtaista osinkoa. Viranomaisvaatimusten mukainen vakavaraisuussuhde oli katsauskauden lopussa 220,6 prosenttia, kun vuoden 2023 lopussa se oli 221,4 prosenttia. Vakavaraisuussuhteen lievästä alentumisesta huolimatta Mandatum-ryhmän tosiasiallinen riskinsietokyky on parantunut, kun huomioidaan vakavaraisuuslaskentaan liittyvät prosykliset tekijät eli käytännössä osakeriskin laskennassa sovellettavan symmetrisen mukautustekijän kasvu. Mandatum-konsernin vakavaraisuussuhteen tavoitetaso on 170–200 prosenttia.

Mandatum-konsernin vakavaraisuus 31.3.2024, 31.3.2023 ja 31.12.2023 osinkokertymä huomioiden

Milj. €	31.3.2024	31.3.2023	31.12.2023
Oma varallisuus, osinkokertymä huomioiden	2 158	2 461	2 140
Vakavaraisuuspääomavaatimus	997	880	966
Vakavaraisuussuhde	216,5 %	279,5 %	221,4 %

Oma varallisuus oli maaliskuun 2024 lopussa 2 200 miljoonaa euroa ja osinkokertymä huomioiden, 2 158 miljoonaa euroa. Katsauskauden aikana oma varallisuus on kasvanut yhteensä 60 miljoonaa euroa. Tämä selittyy pitkälti hyvällä sijoitustoiminnan tuloksella sekä ryhmälaskentaan liittyvillä jaksotuksilla, kun sektorikohtaisten säännösten mukaisesti ryhmän sisäisen sijoituspalveluryhmän tulos luetaan omaan varallisuuteen viipeellä. Vakavaraisuuspääomavaatimus kasvoi katsauskauden aikana vuoden alun 966 miljoonasta eurosta 997 miljoonaan euroon. Tämä selittyy käytännössä yksinomaan osakeriskin vakavaraisuuspääomavaatimuksen laskennassa käytetyn symmetrisen mukautustekijän kasvusta. Yhtiö on vuoden 2023 lopusta lähtien huomionut vakavaraisuuspääomavaatimusta laskettaessa Saxo Bank A/S:n vaikutuksen täysimääräisesti. Yhtiön vakavaraisuusasema on edelleen vahva ja vahvan vakavaraisuuden johdosta Mandatumilla on valmius toimia epävarmassakin markkinaympäristössä.

Velka-asema

Mandatum-konsernin velkaisuusaste lasketaan jakamalla konsernin rahoitusvelat IFRS:n mukaisen oman pääoman, verovelalla vähennetyn vakuutuspalvelumarginaalin ja rahoitusvelkojen summalla. Rahoitusveloissa ei velkaisuusastetta laskettaessa huomioida johdannaisten vaikutusta. Katsauskauden aikana yhtiön velkaisuusasteessa ei tapahtunut oleellisia muutoksia ja Mandatumin velkaisuusaste 31.3.2024 oli 14,6 prosenttia. Alla olevassa taulukossa on esitetty velkaisuusasteen tarkempi rakenne.

Mandatum-konsernin velkaantuneisuus 31.3.2024 ja 31.12.2023

Milj. €	31.3.2024	31.12.2023
Rahoitusvelat	350,8	351,1
Oma pääoma	1 636,8	1 599,0
CSM+RA, verojen jälkeen	418,4	408,0
Velkaisuusaste	14,6 %	14,9 %

Osittaisjakautumisen yhteydessä sovitun Saxo Bank A/S:n osakkeiden osto ja sen rahoittamiseen liittyvä lainajärjestely tulee nostamaan velkaisuusastetta. Kyseisen transaktion vuoksi nostettavan lainan määrä yksilöity tarkemmin kaupanteon yhteydessä.



Keskeiset tapahtumat

Mandatum tiedotti 15.2.2024, että Altor Fund Manager AB:n ja sen rahastojen suora tai välillinen osakeomistus Mandatum Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä ja äänimäärästä on noussut yli 15 prosenttiin ja että Solidium Oy:n ja sen rahastojen suora tai välillinen osakeomistus Mandatum Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä ja äänimäärästä on laskenut alle 5 prosenttiin.

Uusimmat tiedot Mandatumin suurimmista osakkeenomistajista löytyvät yhtiön internet-sivuilta:

<https://www.mandatum.fi/konserni/sijoittajat/osakkeenomistajat/>.

Mandatum Oyj:n lakiasiaintohtajaksi nimitettiin 1.3.2024 alkaen OTM Laura Halmela. Halmela siirtyi tehtävään Mandatumin Head of Business and Investment Legal -tehtävästä. Mandatumin aiempi lakiasiaintohtaja Timo Vuokila siirtyi Keskinäisen Vakuutusyhtiö Kalevan toimitusjohtajaksi 1.5.2024 alkaen.

Mandatum tiedotti 7.3.2024, että Mandatum Asset Management ja ja Richard Gröttheim ovat sopineet yhteistyöstä, jossa Gröttheim toimii MAMin neuvonantajana. Yhteistyön tavoitteena on tukea Mandatumin kasvua Ruotsissa ja Tanskassa. Gröttheim on aiemmin toiminut toimitusjohtajana yhdessä Ruotsin suurimmista eläkerahastoista, AP7:ssa, yli kymmenen vuoden ajan. Hän on työskennellyt myös Ruotsin keskuspankin raha- ja valuuttapolitiikan osaston johtajana sekä ruotsalaisen Aragon Securitiesin pääekonomistina ja osakkaana. Gröttheim aloitti MAMin neuvonantajana maaliskuussa 2024.

LSEG Lipper Fund Awards 2024 valitsi korkeamman tuotto-odotuksen joukkovelkakirjoihin sijoittavan Mandatumin Nordic High Yield Total Return -rahaston maaliskuussa 2024 Euroopan parhaana high yield -joukkovelkakirjalainoihin sijoittavana rahastona kolmen ja viiden vuoden tarkastelujaksolla. Lipper-palkinnot jaetaan vuosittain verrokkeihinsa nähden vahvasti suoriutuneille rahastoille.

Mandatum tiedotti 1.2.2024, että se sai jälleen Signi-henkilöstötyytyväisyyskyselyn perusteella myönnettävän Future Workplaces -sertifikaatin. Sertifikaatti myönnetään yritykselle, jossa yrityskulttuuria johdetaan poikkeuksellisen hyvän työntekijäymmärryksen pohjalta. Mandatum oli tänä vuonna yksi kymmenestä sertifikaatin ansainneista yli 500 työntekijän organisaatioista.

Muut tiedot

Luottoluokitukset

Luottoluokittaja S&P Global Ratings vahvisti 21.3.2024 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön (Mandatum Life) pitkän aikavälin luottoluokituksen tasolle A. Näkymät ovat edelleen vakaat, ja S&P odottaa Mandatumin säilyttävän vahvan asemansa Suomen henkivakuutusmarkkinalla seuraavan kahden vuoden ajan. S&P julkaisi myös Mandatum Oyj:n ensimmäisen luottoluokituksen. Mandatum Oyj:n luottoluokitus on BBB+ ja näkymät vakaat.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Mandatum Oyj:n osakkeiden lukumäärä 31.3.2024 oli 501 796 752 osaketta. Rekisteröityjen omistajien lukumäärä oli 223 395. Hallintorekisteröityjen ja ulkomaisten omistajien osuus omistuksesta oli noin 45 prosenttia. Maaliskuun lopussa yhtiöllä ei ollut rekisteröimättömiä osakkeita.

Mandatum Oyj:n markkina-arvo vuoden 2024 ensimmäisen vuosineljänneksen viimeisen kaupankäyntipäivän päättyessä oli noin 2,1 miljardia euroa. MANTA-osakkeen päätöskurssi oli 4,14 euroa. Korkeimmillaan osakkeella käytiin ensimmäisen vuosineljänneksen aikana kauppaa 4,14 eurolla ja alimmillaan 3,84 eurolla.

Voitonjakoehdotus

Mandatumin hallitus ehdotti 13.2.2024 yhtiökokoukselle 0,33 euron suuruisen osingon maksamisesta tilikaudelta 2023. Osinko ehdotetaan maksettavan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 17.5.2024 rekisteröitynä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan 24.5.2024. Hallituksen ehdotus voitonjaosta on kokonaisuudessaan saatavilla yhtiön internet-sivuilla.

Palkitseminen / Kannustinjärjestelmät

Mandatum-konsernissa maksettiin tammi–maaliskuussa 2024 lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita sosiaalikulut mukaan lukien yhteensä 1,6 miljoonaa euroa. Kyseisellä ajanjaksolla ei maksettu pitkän aikavälin kannustinpalkkioita.

Mandatum Oyj:n hallitus päätti 19.3.2024 suoritusperusteisen pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta konsernin johtoryhmälle (konsernijohtaja mukaan lukien) ja valituille avainhenkilöille. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön omistaja-arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan yhtiön strategiaa ja palkita erinomaisesta suoriutumisesta.

Ensimmäisen järjestelmän puitteissa käynnistetyn ohjelman ansaintajakso kattaa tilikaudet 2024–2026. Mandatum Oyj:n hallitus päätti lisäksi siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelman perustamisesta. Sen tarkoituksena on järjestelmän kohderyhmän kannustaminen ja sitouttaminen Sampo Oyj:n pitkäaikaisen kannustinjärjestelmän 2020 ja Mandatumin ensimmäisen oman osakepohjaisen kannustinjärjestelmän välisessä siirtymävaiheessa. Siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelman ansaintajakso kattaa tilikaudet 2024–2025. Ansaintajakson 2024–2025 kohderyhmään kuuluu noin 25 henkilöä ja ansaintajakson 2024–2026 kohderyhmään noin 46 henkilöä.

Palkkion maksaminen ohjelmien nojalla edellyttää hallituksen asianomaiselle ohjelmalle asettamien suoritustavoitteiden saavuttamista. Suoritusmittarit, joiden perusteella ohjelmien nojalla mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan, ovat yhtiön osakkeen absoluuttinen kokonaistuoton kehitys (Absolute Total Shareholder Return, "Absolute TSR"), kannattavuuteen liittyvä mittari (Mandatumin pääomakevyyden liiketoiminnan tulos) sekä valittu vastuullisuustavoite. Jos kaikki ansaintajaksolle 2024–2025 asetetut suoritustavoitteet saavutetaan kokonaisuudessaan, kyseisen ohjelman perusteella maksettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on yhteensä enintään 1 363 000 Mandatum Oyj:n osaketta (tarkoittaen palkkioiden bruttomäärää, josta suoritetaan soveltuva ennakonpidätys ennen osakkeiden toimittamista). Ansaintajaksolta 2024–2026



maksettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on vastaavasti yhteensä enintään 1 724 000 Mandatum Oyj:n osaketta (tarkoittaen palkkioiden bruttomäärää).

Lisäksi hallitus päätti 19.3.2024 ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta. Se on tarkoitettu käytettäväksi täydentävänä osakepohjaisena kannustin- ja sitouttamisohjelmaksi erityistilanteissa, kuten esimerkiksi uusien rekrytointien yhteydessä. Ehdollisen kannustinjärjestelmän ensimmäinen ohjelma kattaa tilikaudet 2024–2026. Ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän ensimmäisen ohjelman perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on yhteensä enintään 172 400 Mandatum Oyj:n osaketta (tarkoittaen palkkioiden bruttomäärää, josta suoritetaan soveltuva ennakonpidätys ennen osakkeiden toimittamista).

Yllä kuvattujen ohjelmien nojalla suoritettavien palkkioiden arvoa on rajoitettu osakkeen kurssikehitykseen kytketyillä leikkurilla. Pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmän ja ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän perustaminen on julkistettu erillisellä pörssitiedotteella 19.3.2024.

Yhtiö on julkaissut toimielinten palkitsemisraportin, jossa esitetään konsernijohtajan ja hallituksen jäsenten toteutunut palkitseminen ja käsitellään toimielinten palkitsemispolitiikan soveltamista yhtiön ensimmäisellä tilikaudella 1.10.–31.12.2023. Lisäksi Mandatum Oyj:n palkitsemisvaliokunta on valmistellut esityksen toimielinten palkitsemispolitiikasta, jossa määritetään, miten konsernijohtajan ja hallituksen jäsenten palkitseminen järjestetään. Toimielinten palkitsemisraportti ja -politiikka esitetään varsinaiselle yhtiökokoukselle 15.5.2024, ja ne ovat saatavilla verkkosivuilla osoitteessa <https://www.mandatum.fi/konserni/hallinnointi/palkitseminen/>.

Henkilöstö

Mandatum-konsernin palveluksessa oli tammi–maalikuussa 2024 keskimäärin 664 (650) työntekijää (FTE). Mandatum-konsernin palveluksessa oli 31.3.2024 698 (678) työntekijää, josta Mandatum Oyj:n palveluksessa oli 23 henkilöä. Mandatum Life -konsernin palveluksessa oli 538 henkilöä ja Mandatum Asset Management -konsernin palveluksessa 137 henkilöä. Henkilöstöstä työskenteli Suomessa 691 henkilöä, Ruotsissa 3 ja Luxemburgissa 4 henkilöä. Henkilöstöstä 47 prosenttia oli naisia ja 53 prosenttia miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 42 vuotta.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Mandatum tiedotti 7.5.2024, että se on saanut kaikki tarvittavat viranomaisluvut ostaa Sammon osakkeet Saxo Bank A/S:tä. Mandatum Oyj ja Sampo Oyj sopivat osittaisjakautumisen yhteydessä, että Mandatum ostaa Sammon omistamat Saxo Bank A/S:n osakkeet, jotka edustavat 19,83 prosenttia kaikista Saxo Bankin osakkeista. Liiketoimi oli ehdollinen tavanomaisille kauppaa koskeville suostumuksille ja valvontaviranomaisten hyväksynnälle. Kaupan arvioidaan toteutuvan 15.5.2024 mennessä.

KTM Matti Ahokas aloitti Mandatumin talousjohtajana (CFO) 1.5.2024. Aiempi talousjohtaja Jukka Kurki aloitti työssään Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön toimitusjohtajana Petri Niemisvirran siirryttyä jo aiemmin Mandatum Oyj:n toimitusjohtajaksi.

Mandatum Oyj ja Mandatum Holding Oy sulautuivat 30.4.2024. Sulautumisen taustalla on Mandatumin irtautuminen Sampo Oyj:stä osittaisjakautumisesta ja sen tarkoituksena on yksinkertaistaa Mandatumin konsernirakennetta. Sulautumisella ei ole vaikutuksia Mandatum-konsernin liiketoimintaan.

Mandatum tiedotti 4.4.2024, että Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Mandatum Life) on sitoutunut YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin ja julkaissut kestävän vakuuttamisen politiikan. Kestävän vakuuttamisen periaatteet tarjoavat vakuutuslalle kansainvälisen viitekehyksen, jossa ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät kysymykset sisällytetään alan yritysten toimintaan.



Konsernin suurimmat riskit ja epävarmuustekijät lyhyellä aikavälillä

Mandatum-konserni altistuu liiketoiminnassaan erilaisille riskeille ja epävarmuustekijöille ensisijaisesti keskeisten liiketoiminta-alueidensa kautta. Mandatumin kannattavuuteen ja sen vaihteluihin vaikuttavat markkina-, vakuutus- ja kustannusriskit sekä operatiiviset riskit. Mandatumin konserniyhtiön kannalta lyhyellä aikavälillä keskeisimmät riskit liittyvät kuitenkin markkinariskeihin, sillä esimerkiksi vakuutusriskit realisoituvat yleensä vasta pidemmällä aikavälillä (vrt. pitkäikäisyysriski).

Markkinariskit johtuvat pääasiassa osakesijoitusten, korkosijoitusten ja vakuutusvelan epäsuotuisista muutoksista, kahden viimeksi mainitun osalta nimenomaan niiden yhteisvaikutuksesta. Merkittävin liiketoiminnan osa-alue, jolla esiintyy näitä kaikkia riskejä, on laskuperustekorkoinen liiketoiminta. Myös muut liiketoiminta-alueet ovat alttiita markkinariskeille, koska niiden tuotot ovat vahvasti riippuvaisia hallinnoitavien varojen määrästä. Mandatum on myös suorien osake- ja korkosijoitusten osalta altis markkinariskien vaikutukselle, ja sen osalta riskejä korostaa sijoitusten keskittyminen muutamaan yksittäiseen isoon sijoitukseen. Edellä mainitut muutokset sijoitusmarkkinoilla voivat pienentää hallinnoitavien asiakasvarojen määrää sekä heikentää sijoitus- ja rahoitustoiminnan tulosta. Korkeiden aleneminen kasvattaa laskuperustekorkoisen vakuutusvelan määrää ja heikentää siten sijoitus- ja rahoitustoiminnan tulosta.

Epävarmuustekijöiden identifiointi on helpompaa kuin epävarmuustekijöiden todennäköisyyksien, ajoituksen ja mahdollisten taloudellisten vaikutusten laajuuden arviointi. Ennalta-arvaamattomat ja merkittävät tapahtumat voivat vaikuttaa Mandatumin kannattavuuteen välittömästi, erityisesti kun liittyvät makrotalouden ja rahoitusmarkkinoiden kehitykseen. Tällöin Mandatumin markkinariskit voivat realisoitua sijoitusomaisuuden tai vakuutusvelan epäsuotuisan arvostuksen kautta. Ajan kuluessa mahdolliset epäsuotuisat makrotaloudelliset vaikutukset voivat heijastua myös Mandatumin operatiiviseen liiketoimintaan. Esimerkiksi talouskasvun alentuminen voi vaikuttaa heikentävästi asiakasvarojen kehitykseen.

Lähi-idän kiristynyt tilanne ja Ukrainan sodan jatkuminen pitää geopoliittiset riskit edelleen merkittävänä taloudelliseen tilanteeseen ja aktiviteettiin vaikuttavana uhkana. Mandatumille näiden vaikutukset liittyvät pitkälti sodan ja kriisin vaikutuksiin pääomamarkkinoilla ja makrotaloudessa. Mandatumin taseeseen ei sisälly merkittäviä suoria sijoituksia Venäjälle, Ukrainaan tai Lähi-itään. Suorien riskipositioden vähyys huomioiden suurin Ukrainan sodasta tai Lähi-idän kriisistä Mandatumille aiheutuva riski liittyy yllä kuvailtuihin toisen asteen vaikutuksiin pääomamarkkinoilla ja makrotaloudessa. Edellä mainittujen taloudellisten riskien lisäksi nopeasti kehittyvät hybridiuhat luovat uusia haasteita valtioille ja yrityksille.

Inflaatiokehitys ja erityisesti sen tulevaan suuntaan liittyvät epävarmuudet aiheuttavat edelleen epävarmuutta keskuspankkien korkopoliittikkaan ja erityisesti odotuksiin korkojen laskujen ajoittumisesta. Tämä voi johtaa sekä talouskasvun merkittävään hidastumiseen että ongelmiin yritysten, kotitalouksien ja valtioiden velanhoidokyvyssä. Edellä mainituilla geopoliittisilla riskeillä ja niiden mahdollisella toteutumisella voi olla oleellinen vaikutus inflaation ja korkomarkkinan tulevaan kehitykseen.

Muita epävarmuuden lähteitä ovat toimintaympäristön ennalta-arvaamattomat rakenteelliset muutokset sekä jo tunnistetut toimintaympäristöön vaikuttavat trendit ja mahdolliset vaikutuksiltaan suuret tapahtumat. Näillä ulkoisilla tekijöillä voi olla vaikutuksia Mandatumin liiketoiminnan harjoittamiseen myös pitkällä aikavälillä. Esimerkkejä tunnistetuista trendeistä ovat demografiset muutokset, kestävä kehityksen teemat ja teknologinen kehitys, esimerkiksi tekoälyn ja digitalisaation saralla mukaan lukien kyberturvallisuuden liittyvät uhat.

Digitalisaation ja kyberuhkien osalta vuoden 2023 alussa voimaan astunut digitaalisen häiriönsietokykyä koskeva säädös (DORA) edellyttää finanssialan yrityksiltä aikaisempaa kattavampaa varautumista erilaisiin häiriöihin, ja yrityksillä on vuoden 2024 loppuun asti aikaa mukauttaa toimintaansa sääntelyn mukaiseksi. Mandatum on oman toimintansa osalta hyvin aikataulussa vaadittavien mukautusten osalta. Ilmastoon ja sen odotettavissa oleviin muutoksiin liittyvät riskit vaikuttavat myös Mandatumiin, mutta yhtiön arvion mukaan ilmastoliitännäisten seikkojen vaikutus ei ole suoraan yhtiölle olennainen, mutta ilmastoseikat voivat välillisesti vaikuttaa yhtiön toimintaan sijoitusportfolion kautta.

Yllä esitetyt tuovat talouden ja pääomamarkkinoiden kehitykseen tällä hetkellä merkittävää epävarmuutta. On olemassa myös lukuisia yleisesti tunnistettuja makrotaloudellisia ja poliittisia tekijöitä sekä muita epävarmuuden lähteitä, jotka voivat vaikuttaa finanssialaan monilla tavoin negatiivisesti.



Muiden tunnuslukujen laskentakaavat

IFRS:n tai muun lainsäädännön säätelemiä tunnuslukuja ei katsota vaihtoehtoisiksi tunnusluvuiksi. Kaikki vaihtoehtoiset tunnusluvut vertailulukuineen lasketaan yhdenmukaisesti eri vuosina, jollei toisin ole mainittu.

Vakavaraisuussuhde	$\frac{\text{Oma varallisuus}}{\text{Vakavaraisuuspääomavaatimus}}$
Velkaisuusaste	Lasketaan jakamalla konsernin rahoitusvelat IFRS:n mukaisen oman pääoman, verovelalla vähennetyn vakuutuspalvelumarginaalin ja rahoitusvelkojen summalla. Rahoitusveloissa ei velkaisuusastetta laskettaessa huomioida johdannaisten vaikutusta.
Oman pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}} \times 100$
Osakekohtainen tulos, €	$\frac{\text{Osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Osakkeiden antioikaistu keskimääräinen lukumäärä}}$
Osakekohtainen oma pääoma, €	$\frac{\text{Osakkeenomistajille kuuluva oman pääoman osuus}}{\text{Osakkeiden antioikaistu keskimääräinen lukumäärä}}$
Osakekohtainen osinko, %	$\frac{\text{Tilikaudelta jaettu osinko}}{\text{Osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}} \times 100$
Osinko tuloksesta, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$
Efekttiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakkeen antioikaistu tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}} \times 100$
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	$\frac{\text{Osakkeen antioikaistu tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Palkkiotulos	Vakuutuspalvelutulos sijoitussidonnaisista vakuutus sopimuksista + tuotot sijoitussopimuksista + tuotot muista varainhoitopalveluista - kulut sijoitussopimuksista - kulut muista varainhoitopalvelusta
Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tulos ilman sijoitussidonnaista liikettä	Sijoitustoiminnan nettotuotot sijoituksista, jotka ovat laskuperustekorkoisen ja riskihenkivakuutusten vakuutus sopimusvelan ja Mandatumin oman pääoman katteena +/- laskuperustekorkoisen ja riskihenkivakuutusten vakuutus sopimusvelan diskonttausvaikutuksen purkautuminen ja diskonttauskorkojen muutoksesta aiheutunut muutos laskuperustekorkoisessa ja riskihenkivakuutusten vakuutus sopimusvelassa
Riskihenkivakuuttamisen tulos	Riskihenkivakuutuksista johtuva vakuutuspalvelutulos
Muu tulos	Muu tulos kuin palkkiotulos, sijoitus- ja rahoitustoiminnan tulos ilman sijoitussidonnaista liikettä ja riskihenkivakuuttamisen tulos. Sisältää mm. laskuperustekorkoisen kannan vakuutuspalvelutuloksen, pääomalainojen ja muiden lainojen korkomenot sekä muiden palveluiden tuloksen.

Muiden vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Nettorahavirta	Nettorahavirta sisältää asiakasvaroihin tulleet rahavirrat, asiakasvaroista ulos maksetut rahavirrat sekä mahdolliset siirrot sopimusten laskuperustekorkoisten ja sijoitussidonnaisten osien välillä.
Asiakasvarat	Sijoitussidonnaisiin sopimuksiin liittyvät varat ja muut hallinnoitavat asiakasvarat pl. lähipiirin sijoitusvarat, joita hoidetaan Instituutio- ja varainhoitoasiakkaat liiketoiminta-alueen toimesta.
Kulu/tuotto -suhde asiakasvarojen hoidosta	$\frac{\text{Asiakasvarojen hoitoon liittyvät kulut}}{\text{Asiakasvarojen hoitoon liitännäinen ansainta}}$

Mandatum Oyj

Hallitus



Puhelinkonferenssi

Analytikoille ja sijoittajille järjestetään englanninkielinen puhelinkonferenssi 8.5.2024 klo 13.00 (Suomen aikaa). Puhelinkonferenssiin voi rekisteröityä alla olevan linkin kautta. Puhelinkonferenssin puhelinnumerot sekä tunnuksen, jolla pääsee liittymään puhelinkonferenssiin, saa rekisteröitymällä.

Rekisteröityminen tilaisuuteen: <https://mandatum.videosync.fi/2024-q1-results/register>

Puhelinkonferenssia voi seurata samanaikaisesti internetissä osoitteessa www.mandatum.fi/tulos. Tallenne on kuunneltavissa myöhemmin samassa osoitteessa.

LISÄTIEDOT

Matti Ahokas, talousjohtaja, matti.ahokas@mandatum.fi, +358 40 575 9178

Lotta Borgström, sijoittajasuhdejohtaja, lotta.borgstrom@mandatum.fi, +358 500 221 027

Mandatumin osavuosisiraporttia täydentävä sijoittajille suunnattu englanninkielinen esitysaineisto on saatavilla osoitteessa www.mandatum.fi/tulos.

Mandatum Oyj julkaisee puolivuosisikatsauksen 13.8.2024 ja Q3-osavuosisiraportin 12.11.2024.

JAKELU:

Nasdaq Helsinki

Keskeiset tiedotusvälineet

Finanssivalvonta

www.mandatum.fi

Taulukot

Konsernin laaja tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

Konserni					
Milj. €	1–3/2024	10–12/2023	7–9/2023	4–6/2023	1–3/2023
Vakuutusmaksutuotot	85,0	83,0	84,6	81,0	89,5
Vakuutuspalvelukulut	-71,0	-85,5	-67,9	-70,2	-75,4
Jälleenvakuutustulos	-0,9	-0,3	0,4	-0,6	-0,8
Vakuutuspalvelutulos	13,1	-2,9	17,2	10,2	13,3
Sijoitustoiminnan nettotuotot	415,0	618,4	40,0	333,3	287,8
Vakuutusoppimuksiin liittyvät rahoitustuotot ja -kulut	-159,4	-279,7	63,1	-81,8	-142,8
Sijoitusoppimuksiin liittyvät rahoitustuotot ja -kulut ja liikekulut	-223,1	-287,5	-34,4	-212,1	-126,1
Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tulos	32,5	51,3	68,7	39,4	18,9
Muut tuotot	9,0	10,6	8,3	8,1	7,0
Muut kulut	-5,5	-9,9	-6,4	-6,1	-3,7
Rahoituskulut	-1,7	-1,9	-3,2	-3,3	-3,2
Osuus osakkuusyritysten voitoista/tappioista	-0,4	-0,8	-0,6	-0,1	-0,2
Tilikauden voitto ennen veroja	46,9	46,3	83,9	48,2	32,0
Verot	-9,1	-17,1	-15,8	-8,7	-8,4
Tilikauden voitto	37,7	29,2	68,2	39,5	23,6
Tilikauden voiton jakaantuminen					
Emoyhtiön omistajien osuus	37,8	29,2	68,2	39,6	23,7
Määräysvallattomien osuus	-0,1	0,0	-0,1	-0,1	-0,1



Konsernin laaja tuloslaskelma

Milj.€	Liite	1–3/2024	1–3/2023
Vakuutusmaksutuotot		85,0	89,5
Vakuutuspalvelukulut		-71,0	-75,4
Jälleenvakuutustulos		-0,9	-0,8
Vakuutuspalvelutulos	1	13,1	13,3
Sijoitustoiminnan nettotuotot	3	415,0	287,8
Vakuutus sopimuksiin liittyvät rahoitustuotot ja -kulut	2	-159,4	-142,8
Sijoitussopimuksiin liittyvät rahoitustuotot ja -kulut ja liikekulut		-223,1	-126,1
Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tulos		32,5	18,9
Muut tuotot		9,0	7,0
Muut kulut		-5,5	-3,7
Rahoituskulut		-1,7	-3,2
Osuus osakkuusyritysten voitoista/tappioista		-0,4	-0,2
Tilikauden voitto ennen veroja		46,9	32,0
Verot		-9,1	-8,4
Tilikauden voitto		37,7	23,6
Tilikauden voiton jakautuminen			
Emoyhtiön omistajien osuus		37,8	23,7
Määräysvallattomien osuus		-0,1	-0,1
Laimentamaton osakekohtainen tulos		0,08	0,05

Konsernitase

Milj.€	Liite	3/2024	12/2023
Varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		26,7	27,4
Sijoituskiinteistöt		130,9	125,7
Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet		54,0	54,1
Sijoitukset osakkuusyrityksissä		1,2	1,4
Rahoitusvarat	4	3 414,5	3 592,4
Sijoitussidonnaisten sopimusten katteena olevat sijoitukset	4	12 254,3	11 636,1
Vakuutus sopimusvarat	5	9,5	15,1
Muut varat		189,3	152,0
Käteiset varat		840,8	738,4
Varat yhteensä		16 921,2	16 342,6
Velat			
Vakuutus sopimusvelka	5	5 606,5	5 518,3
Sijoitus sopimusvelka	4,6	8 967,3	8 529,3
Jälleenvakuutus sopimusvelka ¹		1,2	1,2
Pääomalinat	4	249,9	249,8
Muut rahoitusvelat	4	111,5	103,6
Laskennalliset verovelat		141,8	140,8
Muut velat		206,1	200,5
Velat yhteensä		15 284,4	14 743,6
Oma pääoma			
Osakepääoma		0,1	0,1
Rahastot		436,7	436,7
Kertyneet voittovarot		1 200,5	1 162,6
Emoyhtiön omistajien osuus		1 637,2	1 599,3
Määräysvallattomien osuus		-0,4	-0,3
Oma pääoma yhteensä		1 636,8	1 599,0
Oma pääoma ja velat yhteensä		16 921,2	16 342,6

1) Sisältää jälleenvakuutuksen osuuden vakuutus sopimusvaroista 1,5 Milj.€ (1,5) sekä arvionvaraiset erät jälleenvakuutus palkkioista 7,2 Milj.€ (5,8) ja -maksuista -9,9 Milj.€ (-8,4).

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. €	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	Voittovarot	Myytavissä olevat rahoitusvarat	Määräys- vallattomien osuudet	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 31.12.2022 (IFRS 17)	5,0	533,5	973,5	179,6	-0,1	1 691,5
IFRS 9 -siirtymän vaikutus 1.1.2023			179,6	-179,6		0,0
Oma pääoma 1.1.2023	5,0	533,5	1 153,1	0,0	-0,1	1 691,5
Tilikauden tulos			23,7		-0,1	23,5
Siirrot erien välillä			-0,8			-0,8
Osingonjako			-150,0			-150,0
Oma pääoma 31.3.2023	5,0	533,5	1 025,9	0,0	-0,2	1 564,2
Oma pääoma 1.1.2024	0,1	436,7	1 162,6	0,0	-0,3	1 599,0
Tilikauden tulos			37,8		-0,1	37,7
Johdon kannustinjärjestelmä			0,0			0,0
Siirrot erien välillä			0,1			0,1
Oma pääoma 31.03.2024	0,1	436,7	1 200,5	0,0	-0,4	1 636,8

Osakepääoma ja Sijoitetun vapaan pääoman rahasto ovat muuttuneet tilikauden 2023 aikana osittaisjakautumisesta johtuen.



Konsernin rahavirtalaskelma

Milj.€	1–3/2024	1–3/2023
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto ennen veroja	46,9	32,0
Oikaisut		
Poistot	1,1	2,0
Realisoitumattomat arvostusvoitot ja -tappiot	-318,9	-127,2
Sijoitusten myyntivoitot ja -tappiot	-9,5	-67,7
Vakuutus- ja sijoitussopimusvelkojen muutos	531,8	448,0
Muut oikaisut	19,0	41,0
Oikaisut yhteensä	223,5	296,2
Liiketoiminnan varojen lisäys (-) tai vähennys (+)		
Sijoitukset ¹	-134,0	-40,8
Muut varat	2,2	-5,6
Yhteensä	-131,8	-46,4
Liiketoiminnan velkojen lisäys (+) ja vähennys (-)		
Rahoitusvelat	7,8	3,8
Muut velat	-11,2	-29,2
Maksetut korot	-20,6	-12,6
Maksetut tuloverot	-11,5	-3,5
Yhteensä	-35,5	-41,6
Liiketoimintaan käytetyt nettorahavarat	103,0	240,2
Investointien rahavirta		
Investoinnit ja divestoinnit tytä- ja osakkuusyhtiöosakkeisiin	0,0	0,0
Nettoinvestoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-0,3	-0,2
Investointien nettorahavirta	-0,3	-0,2
Rahoitustoiminnan rahavirta		
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-0,3	-0,4
Pääomalainat	0,0	0,0
Konserniavustus	0,0	-29,0
Maksetut osingot	0,0	-150,0
Rahoitustoimintaan käytetyt nettorahavarat	-0,3	-179,4
Rahavirrat yhteensä	102,4	60,7

Rahavarat tilikauden alussa	738,4	724,6
Rahavarat tilikauden lopussa	840,8	785,3
Rahavarojen nettomuutos	102,4	60,7

1) Sijoitukset sisältävät sijoituskiinteistöt, rahoitusvarat sekä sijoitussidonnaisten sopimusten katteena olevat sijoitukset.

Osavuosisiraportin laadintaperiaatteet

Mandatum Oyj (yhtiö) on Nasdaq Helsingissä noteerattu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Suomessa (y-tunnus 3355142-3). Yhtiön rekisteröity osoite on Bulevardi 56, 00120 Helsinki. Konserni tarjoaa yksityis- ja yritysasiakkaille omaisuudenhoito- ja varainhoitopalveluita, palkitsemispalveluita ja henkilövakuuttamisen palveluita.

Mandatumin konsernitilinpäätös laaditaan Euroopan unionin hyväksymien kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti. Tämän osavuosisiraportin laatimisperiaatteissa ei ole noudatettu IAS 34 Osavuosisikatsaukset -standardia. Osavuosisiraportin sisällytyt tiedot ovat tilintarkastamattomia.

Osavuosisikatsauksen laadintaperiaatteet ja laskentamenetelmät ovat samat kuin konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet vuodelta 2023.

Tilinpäätös 2023 on luettavissa Mandatumin kotisivulla: [Mandatum-konsernin vuosikertomus 2023](#).

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Konsernitilinpäätöstä laatiessaan johto on käyttänyt harkintaa soveltaessaan tilinpäätöksen laatimisperiaatteita ja tehdessään arvioita, jotka vaikuttavat esitettävien varojen, velkojen, tuottojen ja kulujen määriin. On mahdollista, että toteumat saattavat poiketa näistä arvioista. Arviot ja niiden perustana olevat oletukset tarkistetaan säännöllisesti. Arvioiden muutokset kirjataan eittakautuvasti.

Johdon harkintaan perustuvia ratkaisuja, joita on tehty laatimisperiaatteiden soveltamisessa ja joilla on vaikutusta konsernitilinpäätöksessä kirjattaviin määriin ovat:

- rahoitusvarojen luokittelu (liiketoimintamallin arviointi)
- vakuutus- ja sijoitussopimusten luokittelu koskien sopimuksia, jotka ovat lailliselta muodoltaan vakuutus- ja jälleenvakuutus sopimuksia
- vakuutus sopimusten yhdistelytaso (ryhmien muodostaminen alkuperäisen kirjaamisajankohdan ja odotetun kannattavuuden mukaan sekä vakuutus sopimusten arvostaminen muita kuin rahoitusriskiä koskevan riskioikaisu-estimoitintekniikan määrittäminen ja vakuutus turvayksiköiden määrittäminen)
- konsolidointi (määräysvalta Mandatumin hallinnoimissaan rahastoissa)

Mandatum-konsernin keskeiset tulevaisuutta koskevat oletukset ja tilinpäätöspäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät liittyvät muun muassa:

- vakuutusmatemaattisissa laskelmien arvostamisessa tehtyihin oletuksiin (oletukset tulevista rahavirroista, jotka liittyvät kuolevuuteen, sairastavuuteen, vakuutuksenottajien käyttäytymiseen, laskuperustekorkoon ja lisähyvityksiin, oletukset diskonttokorosta)
- rahoitusinstrumenttien ja sijoituskiinteistöjen käyvän arvon määrittämiseen muiden kuin havainnoitavissa olevien syöttötietojen perusteella
- liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumiseen (kerrytettävissä olevien rahamäärien perustana olevat keskeiset oletukset)

Uudet laadintaperiaatteet 1.1.2024 alkaen

Konserni ei ole ottanut uusia laadintaperiaatteita käyttöön katsauskaudella, eikä 1.1.2024 ja sen jälkeen voimaan tulleilla IFRS standardien muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernille.



Liitetiedot

SEGMENTTIRAPORTOINTI

Mandatum-konsernin segmenttiraportointi perustuu siihen, miten yhtiön johto seuraa liiketoiminta-alueiden tuloksellisuutta. Raportoidut segmentit ovat samat kuin konsernin liiketoiminta-alueet eli toimintasegmentit. Liiketoiminta-alueet ovat varainhoito, yritysasiakkaat, henkilöasiakkaat sekä laskuperustekorkoinen liiketoiminta. Segmenttiraportointi pohjautuu Mandatum-konsernin IFRS-laatisperiaatteiden mukaiseen raportointiin. Liiketoiminta-alueille on kohdistettu yksilöitävissä olevat, joko suoraan tai järkevällä perusteella kohdistettavissa olevat, myyntituotot ja kulut. Konsernitilinpäätöksessä Mandatum Oyj:n ja Mandatum Holding Oy:n sijoitusten tuottoja ja lainojen kuluja ei ole kohdistettu liiketoiminta-alueille. Jokaisella liiketoiminta-alueella on oma johtajansa, joka vastaa liiketoiminta-alueen tuloksellisuudesta ja raportoi suoraan Mandatum-konsernin toimitusjohtajalle, joka on konsernin ylin operatiivinen päätöksentekijä. Määrittely ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi perustuu toimitusjohtajan vastuuseen liiketoiminta-alueiden tuloksellisuuden arvioinnista ja resurssien kohdistamisesta liiketoiminta-alueille. Mandatum segmenttiraportoinnissa esittämät tiedot perustuvat konsernin sisäiseen raportointiin ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Alla olevissa taulukoissa on esitetty Mandatum liiketoiminnan tuloksen jakautuminen liiketoiminta-alueiden välillä.

Tulos liiketoiminta-alueittain

1.1.-31.3.2024

Milj.€	Varainhoito	Yritysasiakkaat	Henkilöasiakkaat	Laskuperuste-korkoinen	Eliminoinnit ja liiketoiminnoille kohdistamattomat erät	Konserni
Palkkiotulos	4,9	5,3	5,0	0,0	0,0	15,2
Vakuutuspalvelutulos	0,0	4,8	2,4	0,0	0,0	7,2
Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista	4,9	0,5	2,6	0,0	0,0	8,0
Sijoitustoiminnan tulos	0,0	0,0	0,0	30,8	-0,9	29,9
Sijoitusten nettotuotot				37,2	-0,9	36,3
Vakuutuksen rahoituskulut				-6,4		-6,4
Riskihenkivakuuttamisen tulos	0,0	0,7	1,5	0,0	0,0	2,2
CSM:n & RA:n purkautuminen	0,0	1,4	1,2	0,0	0,0	2,6
Muu vakuutuspalvelutulos	0,0	-0,6	0,3	0,0	0,0	-0,4
Muu tulos	0,2	-1,8	0,2	5,8	-5,0	-0,5
Tilikauden voitto ennen veroja	5,1	4,3	6,7	36,6	-5,9	46,9
Hoidossa olevat asiakasvarat 31.3.2024	6 726,9	2 391,9	3 385,0			12 503,8

1.1.-31.3.2023

Milj.€	Varainhoito	Yritysasiakkaat	Henkilöasiakkaat	Laskuperuste-korkoinen	Eliminoinnit ja liiketoiminnoille kohdistamattomat erät	Konserni
Palkkiotulos	5,4	4,0	4,7	0,0	0,0	14,0
Vakuutuspalvelutulos	0,0	3,7	4,1	0,0	0,0	7,8
Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista	5,4	0,3	0,5	0,0	0,0	6,2
Sijoitustoiminnan tulos	0,0	0,0	0,0	12,3	1,1	13,4
Sijoitusten nettotuotot				70,2	1,1	71,3
Vakuutuksen rahoituskulut				-57,9		-57,9
Riskihenkivakuuttamisen tulos	0,0	2,6	0,3	0,0	0,0	2,9
CSM:n & RA:n purkautuminen	0,0	3,1	0,6	0,0	0,0	3,7
Muu vakuutuspalvelutulos	0,0	-0,5	-0,3	0,0	0,0	-0,8
Muu tulos	1,4	-1,3	2,0	3,6	-4,0	1,7
Tilikauden voitto ennen veroja	6,7	5,3	6,9	15,9	-2,9	32,0
Hoidossa olevat asiakasvarat 31.3.2023	5 608,9	2 108,3	3 058,8			10 776,0



Täsmäytyslaskelma konsernin laajan tuloslaskelman ja liiketoiminta-aluekohtaisen tuloksen välillä

Laaja tuloslaskelma	1.1.-31.3.2024	1.1.-31.3.2023	1.1.-31.3.2024	1.1.-31.3.2023	Liiketoiminta-aluekohtainen tulos
Vakuutusmaksutuotot	85,0	89,5	13,1	13,0	Palkkiotulos Vakuutuspalvelutulos
			20,3	20,4	Riskihenkivakuuttamisen tulos
			51,6	56,1	Muu tulos
Vakuutuspalvelukulut	-71,0	-75,4	-5,9	-5,2	Palkkiotulos Vakuutuspalvelutulos
			-17,2	-16,7	Riskihenkivakuuttamisen tulos
			-46,4	-53,5	Muu tulos
			-1,5		Sijoitustoiminnan tulos
Jälleenvakuutustulos	-0,9	-0,8	-0,9	-0,8	Riskihenkivakuuttamisen tulos
Vakuutuspalvelutulos	13,0	13,3	13,0	13,3	
Sijoitustoiminnan nettotuotot	415,0	287,8	0,4	0,5	Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista
			36,3	71,3	Sijoitustoiminnan tulos
			378,2	216,0	Muu tulos
Vakuutus sopimukseen liittyvät rahoitustuotot ja kulut	-159,4	-142,8	-4,9	-57,9	Sijoitustoiminnan tulos
			-154,5	-84,9	Muu tulos
Sijoitussopimukseen liittyvät rahoitustuotot ja -kulut ja liikekulut	-223,1	-126,1	-0,1	0,6	Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista
			-223,0	-126,8	Muu tulos
Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tulos	32,5	18,9	32,5	18,9	
Muut tuotot	9,0	7,0	6,4	4,3	Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista
			2,6	2,7	Muu tulos
Muut kulut	-5,5	-3,7	1,3	0,7	Palkkiotulos sijoitus- ja varainhoitopalveluista
			-6,8	-4,5	Muu tulos
Rahoituskulut	-1,7	-3,2	-1,7	-3,2	Muu tulos
Osuus osakkuusyritysten voitoista/tappioista	-0,4	-0,2	-0,4	-0,2	Muu tulos
Tilikauden voitto ennen veroja	46,9	32,0	46,9	32,0	



1 Vakuutuspalvelutulos

Milj. €	3/2024	3/2023
Vakuutusmaksutuotot	85,0	89,5
CSM:n purkautuminen	8,9	10,2
RA:n purkautuminen	1,3	1,5
Odotetut korvaukset ja liikekulut	66,9	71,7
Muut tuotot ¹	7,9	6,1
Vakuutuspalvelukulut	-71,0	-75,4
Korvaus- ja liikekulut	-73,0	-75,3
Muutokset LIC:ssä ja tappiokomponentissa	2,0	-0,1
Jälleenvakuutustulos	-0,9	-0,8
Vakuutuspalvelutulos	13,1	13,3

¹ Muut tuotot -erä sisältää riskihenkivakuutusten lyhytaikaisten turvien maksutulon kokemusperäisen oikaisun, joka ei vaikuta enää tulevaisuudessa tuotettuihin palveluihin.

2 Vakuutus sopimukseen liittyvät rahoitustuotot ja -kulut

Milj. €	3/2024	3/2023
VFA-mallin mukaisten vakuutus sopimusten perustana olevien erien käyvän arvon muutokset	-154,5	-84,9
Kertyneet korot	-19,4	-17,2
Korkojen ja muiden taloudellisten oletusten muutosten vaikutus	13,0	-41,0
Muutos kassavirroissa johtuen ajantasaisen koron ja alkuperäisessä arvostamisessa käytetyn koron erosta	1,5	0,3
Vakuutus sopimuksista aiheutuvat rahoitustuotot ja -kulut	-159,4	-142,8



3 Sijoitustoiminnan nettotuotot

Milj. €	3/2024	3/2023
Rahoitusvaroista		
Johdannaissopimuksista		
Voitot/tappiot	-11,5	9,3
Sijoitussidonnaisten sopimusten katteena olevista sijoituksista		
Saamistodistukset		
Korkotuotot	20,6	12,5
Voitot/tappiot	3,8	15,6
Osakkeet		
Voitot/tappiot	343,3	129,9
Osinkotuotot	31,6	49,8
Rahat ja muut saamiset		
Korkotuotot	3,6	2,2
Muut varat		
Voitot/tappiot	-24,8	6,5
Yhteensä	378,1	216,6
Jaksettuihin hankintamenojen arvostetuista rahoitusvaroista		
Korkotuotot	7,6	5,4
Voitot/tappiot	-4,9	-9,9
Yhteensä	2,6	-4,5
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjatusta rahoitusvaroista		
Saamistodistukset		
Korkotuotot	28,3	22,8
Voitot/tappiot	3,5	23,3
Osakkeet		
Voitot/tappiot	-0,1	20,0
Osinkotuotot	8,5	13,1
Yhteensä	40,3	79,2
Yhteensä rahoitusvaroista	409,5	300,5
Muista varoista		
Sijoituskiinteistöistä		
Voitot/tappiot	0,0	-0,8
Arvonmuutokset ¹	5,1	-11,8
Muut	1,0	0,9
Yhteensä muista varoista	6,1	-11,8
Palkkiotuotot ja kulut, netto		
Omaisuuksienhoito	-0,8	-0,8
Palkkiotuotot	0,2	0,4
Palkkiotuotot sijoitussidonnaisesta kannasta	-0,1	-0,6
Yhteensä	-0,7	-1,0
Sijoitustoiminnan nettotuotot yhteensä	415,0	287,8

1) Sijoituskiinteistöjen voittoon sisältyy konsernitason historiallisten käyvänarvon oikaisujen peruutus 5,1 milj. euroa.

4 Rahoitusvarat ja -velat

Milj. €	3/2024	12/2023
Rahoitusvarat		
Johdannaissopimukset	18,4	27,4
Käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat		
Osakkeet ja osuudet	275,2	300,0
Saamistodistukset	2 346,5	2 452,4
Rahastot	736,9	770,6
Käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat yhteensä	3 358,6	3 523,0
Sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin liittyvät rahoitusvarat		
Osakkeet ja osuudet	657,0	634,4
Saamistodistukset	1 129,4	996,2
Rahastot	10 083,9	9 510,1
Johdannaissopimukset	8,2	14,6
Muut varat	375,8	484,5
Sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin liittyvät rahoitusvarat yhteensä	12 254,3	11 640,0
Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvarat		
Lainat	37,6	41,9
Rahoitusvarat yhteensä	15 668,8	15 232,3
Rahoitusvelat		
Velat, joilla on huonompi etuoikeus		
Pääomalainat	249,9	249,8
Muut rahoitusvelat		
Johdannaissopimukset	1,5	2,3
Sijoitussidonnaisten sopimusten velat		
Johdannaissopimukset	9,0	3,8
Sijoitussopimusvelka	8 967,3	8 529,3
Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat		
Muut velat	100,9	101,3
Rahoitusvelat yhteensä	9 328,7	8 886,6



5 Vakuutussopimusvelan muutosanalyysit

Muutosanalyysi vakuutussopimusvelkatyypeittäin

Milj.€	Jäljellä olevan vakuutuskauden velka			1/2024–3/2024
	Nettovelka (tai -varat) ilman tappio- komponenttia	Tappio- komponentti	Toteutuneista vakuutustapahtumista aiheutuva velka	Yhteensä
Vakuutussopimusvelka kauden alussa	5 480,6	16,5	21,2	5 518,3
Vakuutussopimusvarat kauden alussa	-20,3	0,5	4,7	-15,1
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden alussa	5 460,3	17,0	25,9	5 503,2
Vakuutusmaksutuotot	-85,0			-85,0
Vakuutuspalvelukulut				
Toteutuneet korvausvaateet ja muut toteutuneet liikekulut		-0,5	65,7	65,3
Toteutuneisiin vakuutustapahtumiin liittyvien arvioiden muutokset			0,8	0,8
Tappiokomponentin muutokset		-2,3		-2,3
Hankintamenon jaksotus	7,3			7,3
Vakuutuspalvelutulos	-77,7	-2,7	66,5	-13,9
Vakuutussopimuksista aiheutuvat rahoitustuotot ja -kulut	159,4	0		159,4
Tulos vakuutussopimuksista	81,7	-2,7	66,5	145,5
Sijoituskomponentti	-52,9		52,9	0
Kaudella toteutuneet kassavirrat				
Saadut vakuutusmaksut	70,0			70,0
Maksetut korvaukset ja muut vakuutuspalvelukulut			-120,3	-120,3
Hankintameno	-1,3			-1,3
Kaudella toteutuneet kassavirrat yhteensä	68,7		-120,3	-51,7
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden lopussa	5 557,8	14,3	24,9	5 597,0
Vakuutussopimusvelka kauden lopussa	5 568,6	14,2	23,7	5 606,5
Vakuutussopimusvarat kauden lopussa	-10,8	0	1,2	-9,5
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden lopussa	5 557,8	14,3	24,9	5 597,0



Milj.€	Jäljellä olevan vakuutuskauden velka				1/2023–3/2023
	Nettovelka (tai -varat) ilman tappio- komponenttia	Tappio- komponentti	Toteutuneista vakuutustapahtumista aiheutuva velka	Yhteensä	
Vakuutussopimusvelka kauden alussa	5 295,2	3,6	21,6	5 320,3	
Vakuutussopimusvarat kauden alussa	-10,4	0,5	3,6	-6,2	
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden alussa	5 284,8	4,1	25,2	5 314,1	
Vakuutusmaksutuotot	-89,5			-89,5	
Vakuutuspalvelukulut					
Toteutuneet korvausvaateet ja muut toteutuneet liikekulut		-0,2	68,4	68,2	
Toteutuneisiin vakuutustapahtumiin liittyvien arvioiden muutokset			1,6	1,6	
Tappiokomponentin muutokset		-1,3		-1,3	
Hankintameno jaksotus	6,9			6,9	
Vakuutuspalvelutulot	-82,7	-1,4	70,0	-14,1	
Vakuutussopimuksista aiheutuvat rahoitustuotot ja -kulut	142,8	0,0		142,8	
Tulos vakuutussopimuksista	60,1	-1,4	70,0	128,7	
Sijoituskomponentti	-50,5		50,5	0	
Kaudella toteutuneet kassavirrat					
Saadut vakuutusmaksut	78,3			78,3	
Maksetut korvaukset ja muut vakuutuspalvelukulut			-121,0	-121,0	
Hankintameno	-1,5			-1,5	
Kaudella toteutuneet kassavirrat yhteensä	76,8	0,0	-121,0	-44,1	
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden lopussa	5 371,3	2,7	24,7	5 398,7	
Vakuutussopimusvelka kauden lopussa	5 377,6	2,2	21,5	5 401,3	
Vakuutussopimusvarat kauden lopussa	-6,3	0,5	3,3	-2,6	
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden lopussa	5 371,3	2,7	24,7	5 398,7	



Muutosanalyysi vakuutussopimusvelan komponenteittain

Miij.€	1/2024–3/2024			
	Odotettujen kassavirtojen nykyarvo	Riskioikaisu	Vakuutuspalvelu- marginaali	Yhteensä
Vakuutussopimusvelka kauden alussa	5 098,3	43,5	376,4	5 518,3
Vakuutussopimusvarat kauden alussa	-105,1	5,8	84,2	-15,1
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden alussa	4 993,2	49,4	460,6	5 503,2
Raportointikauden palvelun muutokset				
Tulosvaikutteisesti kirjattu vakuutuspalvelumarginaalin määrä			-8,9	-8,9
Tulosvaikutteisesti kirjattu riskioikaisun muutos, joka johtuu vapautuneesta riskistä		-1,2		-1,2
Kokemusperäiset oikaisut	-2,3			-2,3
Tulevaan palveluun liittyvät muutokset				
Vakuutuspalvelumarginaaliin liittyvien arvioiden muutokset	114,0	0,5	-114,5	0,0
Tappiokomponentin muutokset	-2,2	-0,1		-2,3
Raportointikaudella kirjattujen vakuutussopimusten vaikutukset	-4,3	0,3	4,1	0,0
Tulevaisuuteen kohdistuvat kokemusperäiset oikaisut kaudella saaduista vakuutusmaksuista	-1,0		1,0	0,0
Toteutuneeseen palveluun liittyvät muutokset				
Toteutuneisiin vakuutustapahtumiin liittyvien arvioiden muutokset	0,8			0,8
Vakuutuspalvelutulos	104,9	-0,6	-118,3	-13,9
Vakuutussopimuksista aiheutuvat rahoitustuotot ja -kulut	27,5	0,1	131,9	159,4
Tulos vakuutussopimuksista	132,4	-0,5	13,5	145,5
Kaudella toteutuneet kassavirrat yhteensä	-51,7			-51,7
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden lopussa	5 074,0	48,9	474,1	5 597,0
Vakuutussopimusvelka kauden lopussa	5 092,1	48,7	465,8	5 606,5
Vakuutussopimusvarat kauden lopussa	-18,1	0,2	8,4	-9,5
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden lopussa	5 074,0	48,9	474,1	5 597,0



Milj.€	1/2023–3/2023			
	Odottujen kassavirtojen nykyarvo	Riskioikaisu	Vakuutuspalvelu- marginaali	Yhteensä
Vakuutussopimusvelka kauden alussa	4 873,6	47,5	399,2	5 320,3
Vakuutussopimusvarat kauden alussa	-80,8	5,6	68,9	-6,2
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden alussa	4 792,9	53,2	468,1	5 314,1
Raportointikauden palvelun muutokset				
Tulosvaikutteisesti kirjattu vakuutuspalvelumarginaalin määrä			-10,2	-10,2
Tulosvaikutteisesti kirjattu riskioikaisun muutos, joka johtuu vapautuneesta riskistä		-1,3		-1,3
Kokemusperäiset oikaisut	-2,9			-2,9
Tulevaan palveluun liittyvät muutokset				
Vakuutuspalvelumarginaaliin liittyvien arvioiden muutokset	53,7	1,9	-55,7	0,0
Tappiokomponentin muutokset	-1,1	-0,2		-1,3
Raportointikaudella kirjattujen vakuutussopimusten vaikutukset	-6,9	0,7	6,3	0,0
Tulevaisuuteen kohdistuvat kokemusperäiset oikaisut kaudella saaduista vakuutusmaksuista	-6,5		6,5	0,0
Toteutuneeseen palveluun liittyvät muutokset				
Toteutuneisiin vakuutus tapahtumiin liittyvien arvioiden muutokset	1,6			1,6
Vakuutuspalvelutulos	37,9	1,0	-53,1	-14,1
Vakuutussopimuksista aiheutuvat rahoitustuotot ja -kulut	75,3	1,8	65,6	142,8
Tulos vakuutussopimuksista	113,3	2,8	12,6	128,7
Kaudella toteutuneet kassavirrat yhteensä	-44,1			-44,1
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden lopussa	4 862,0	56,0	480,7	5 398,7
Vakuutussopimusvelka kauden lopussa	4 943,3	50,1	407,9	5 401,3
Vakuutussopimusvarat kauden lopussa	-81,3	5,9	72,8	-2,6
Vakuutussopimusvelka (netto) kauden lopussa	4 862,0	56,0	480,7	5 398,7

6 Sijoitussopimusvelan muutosanalyysi

Milj.€	Sijoitussopimusvelka	
	1–3/2024	1–3/2023
Sijoitussopimusvelka kauden alussa	8 529,3	7 107,0
Tuloslaskelmaan kirjatut määrät		
Sijoitussopimusten markkinakehityksestä johtuva arvonmuutos	223,0	126,8
Veloitetut palkkiot	-14,8	-13,5
Kaudella toteutuneet kassavirrat		
Saadut maksut *	398,0	409,35
Maksetut korvaukset	-168,1	-159,39
Sijoitussopimusvelka kauden lopussa	8 967,3	7 470,4

*) sisältää myös säästöjen siirrot laskuperustekorkoisesta kannasta





Mandatum Oyj
Bulevardi 56, 00120 Helsinki

Puhelin: 010 515 225
Y-tunnus 3355142-3

[mandatum.fi](https://www.mandatum.fi)

 [@Mandatum](https://www.facebook.com/Mandatum)

 [@MandatumFi](https://twitter.com/MandatumFi)

 [@mandatum.fi](https://www.instagram.com/mandatum.fi)

 [@Mandatum](https://www.linkedin.com/company/mandatum)